



Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Τομέα Τεχνολογίας,  
Πληροφορικής και Επικοινωνιών  
Λέκκα 23-25, 10562, Αθήνα  
Πληροφορίες: <http://www.sfbb.gr>

Αθήνα, 4/6/2018  
Αρ. Πρωτ.: 151.137/337-Γ

Οδηγός για συμμετοχή στη δράση με τίτλο  
Κουπόνι Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας  
«Superfast Broadband»

Απευθύνεται σε:

1. Πολίτες
2. Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους

**Ημερομηνίες Υποβολής Συμμετοχής / Αιτήσεων:** <http://www.sfbb.gr>, ως ακολούθως:

- Ωφελούμενοι SFBB\_voucher : από δημοσίευση οδηγού έως 31/03/2019
- Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι: από τη δημοσίευση του παρόντος έως 15/06/2018 και από 25/6/2018 έως 31/03/2019

**Διάρκεια Υλοποίησης:** από τη δημοσίευση του παρόντος έως 31/3/2019 ή την εξάντληση του προϋπολογισμού

**Προϋπολογισμός:** 50.000.000€

**Χρηματοδότηση:** Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων



## Περιεχόμενα

<b>1</b>	<b>ΣΥΝΟΨΗ</b> .....	<b>4</b>
1.1	Συντομογραφίες .....	5
1.2	Θεσμικό Πλαίσιο .....	6
<b>2</b>	<b>ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ</b> .....	<b>9</b>
2.1	Ορισμοί.....	9
2.1.1	Πλαίσιο υλοποίησης της δράσης Superfast Broadband .....	11
2.1.2	Σκοπός της δράσης.....	12
2.1.3	Συνοπτική περιγραφή της δράσης .....	12
2.1.4	Διάρκεια της δράσης.....	14
2.1.5	Προϋπολογισμός της δράσης .....	14
2.1.6	Γενικοί όροι .....	14
<b>3</b>	<b>ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ</b> .....	<b>16</b>
3.1	Δικαίωμα συμμετοχής στη δράση.....	16
3.2	Χορήγηση και εξαργύρωση του SFBB_voucher .....	16
<b>4</b>	<b>ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ</b> .....	<b>18</b>
4.1	Δικαίωμα συμμετοχής στη δράση.....	18
4.2	Εγγραφή-Πιστοποίηση στο Πληροφοριακό Σύστημα .....	18
4.3	Υποχρεώσεις τηλεπικοινωνιακών παρόχων .....	22
4.4	Προθεσμίες εγγραφής τηλεπικοινωνιακών παρόχων.....	22
4.5	Εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες τηλεπικοινωνιακών παρόχων.....	22
<b>5</b>	<b>ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ</b> .....	<b>23</b>
5.1	Ελάχιστες προδιαγραφές της παρεχόμενης SFBB_Υπηρεσίας .....	23
5.2	Διαδικασίες υλοποίησης .....	23
5.2.1	Υποβολή περιοχών κάλυψης όπου παρέχονται οι προσφορές των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων.....	23
5.2.2	Ανάρτηση προσφορών Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων.....	25
5.2.3	Έγκριση και δημοσιοποίηση προσφορών .....	25
5.3	Οικονομική αξία του SFBB_voucher .....	26
5.4	Έκδοση του SFBB_voucher .....	27
5.5	Ισχύς του SFBB_voucher.....	27
5.6	Επιλογή Προσφοράς SFBB_Υπηρεσίας .....	28
5.7	Υποχρεώσεις εμπλεκόμενων μερών .....	29
5.7.1	Υποχρεώσεις Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων .....	29
5.7.2	Υποχρεώσεις ωφελουμένων .....	29



<b>6</b>	<b>ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΕΣ.....</b>	<b>30</b>
6.1	Γενικοί Όροι.....	30
6.2	Διαδικασία Δειγματοληψίας.....	31
6.3	Πληρωμές Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων – Δικαιολογητικά.....	32
6.4	Διακοπή πληρωμών πριν την ολοκλήρωση παροχής της τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας που προβλέπεται στην παραγγελία.....	35
<b>7</b>	<b>ΕΛΕΓΧΟΙ .....</b>	<b>36</b>
<b>8</b>	<b>ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ- ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ .....</b>	<b>37</b>
8.1	Ιστοσελίδα της δράσης.....	37
8.2	Πληροφορίες για τον παρόντα οδηγό.....	37
8.3	Ενημέρωση από το Γραφείο Υποστήριξης (Help Desk) της δράσης.....	37
8.4	Δημοσιότητα – Ενιαία Επικοινωνιακή Ταυτότητα της Δράσης.....	38
<b>9</b>	<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....</b>	<b>39</b>
9.1	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I: Δελτίο Παραλαβής.....	39
9.2	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: Υπεύθυνη Δήλωση για τον έλεγχο σύρρευσης του Κανονισμού Ενισχύσεων Έσσοнос Σημασίας (DE MINIMIS) .....	41



## 1 ΣΥΝΟΨΗ

Ο παρών οδηγός εφαρμογής αφορά στη δράση «Superfast Broadband». Η δράση σχετίζεται με την παροχή σύνδεσης στο διαδίκτυο σε υπερυψηλή ταχύτητα σε πολίτες (ωφελομένους) που επιθυμούν να αποκτήσουν μια SFBB\_Υπηρεσία σε περιοχές όπου αναπτύσσονται -με ιδιωτικές επενδύσεις- υποδομές ικανές να προσφέρουν τέτοιες υπηρεσίες. Κάθε ωφελούμενος έχει τη δυνατότητα να επιλέξει, ανάλογα με τις επιθυμίες και τις ανάγκες του, τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο και τη συγκεκριμένη προσφορά που τον ενδιαφέρει και κάνοντας χρήση του κουπονιού (SFBB\_voucher), να την προμηθευτεί στην επιδοτούμενη τιμή προσφοράς. Κάθε ωφελούμενος δικαιούται ένα και μόνο κουπόνι.

Προμηθευτές της υπηρεσίας μπορεί να είναι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι που έχουν ενταχθεί στον κατάλογο της δράσης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον παρόντα οδηγό.

Προκειμένου να μπορούν να τύχουν επιδότησης, οι προσφερόμενες υπηρεσίες θα πρέπει να καλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις που περιγράφονται στον παρόντα οδηγό.

Η ενεργοποίηση των SFBB\_vouchers θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί μέχρι και την **31<sup>η</sup> Μαρτίου 2019**, η δε λήξη της επιδοτούμενης περιόδου δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 24 μήνες από την ενεργοποίησή τους. Η καταληκτική ημερομηνία ενεργοποίησης δύναται να παραταθεί με απόφαση της ΕΔ. Ο συνολικός προϋπολογισμός της δράσης ανέρχεται στο ποσό των πενήντα εκατομμυρίων ευρώ (50.000.000,00€) με δυνατότητα επέκτασης του στην περίπτωση κατά την οποία διαφανεί πιθανότητα εξάντλησης του ανωτέρω προϋπολογισμού της δράσης χωρίς την κάλυψη του συνόλου των ωφελομένων πολιτών που έχουν εκδηλώσει ενδιαφέρον.



## 1.1 Συντομογραφίες

ΑΑΔΕ: Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων

ΓΓΤΤ: Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης

ΕΕΤΤ: Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ΕΕ/ΕΚ: Ευρωπαϊκή Ένωση / Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο

ΕΔ: Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Τομέα Τεχνολογίας, Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης

ΚΥΑ: Κοινή Υπουργική Απόφαση

ΠΣ: Πληροφοριακό Σύστημα

ΠΔΕ: Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων

ΤΠΕ: Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών

ΥΠΨΗΠΤΕ: Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης

ΓΔΟΥ: Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης

ΕΔΕΤ ΑΕ: Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας Α.Ε.



## 1.2 Θεσμικό Πλαίσιο

Η Δράση διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως τις διατάξεις:

- Του άρθρου 90 του «Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» που κυρώθηκε με το πρώτο άρθρο του π.δ. 63/2005 (ΦΕΚ 98/Α/22-04-2005), όπως ισχύει.
- Του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10.04.2014) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και Άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
- Του ν. 4463/2017 (Α'42) «Μέτρα μείωσης του κόστους εγκατάστασης υψίρρυθμων ηλεκτρονικών επικοινωνιών - Εναρμόνιση της νομοθεσίας στην Οδηγία 2014/61/ΕΕ και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
- Του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
- Του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1407/2013 της Επιτροπής της 18ης Δεκεμβρίου 2013 σχετικά με την εφαρμογή των άρθρων 107 και 108 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις ενισχύσεις ήσσονος σημασίας.
- Του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις", όπως ισχύει.
- Του ν. 2472/1997 (ΦΕΚ Α'/50/1997) «Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», όπως ισχύει.
- Του ν. 4310/2014 (ΦΕΚ Α 258) «Έρευνα, Τεχνολογική Ανάπτυξη και Καινοτομία και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
- Του π.δ. 123/2016 (ΦΕΚ 208/Α/4.11.2016) «Ανασύσταση και μετονομασία του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, ανασύσταση του Υπουργείου Τουρισμού, σύσταση Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής και Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, μετονομασία Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης, Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων».
- Του π.δ. 125/2016 (ΦΕΚ 210/Α/5.11.2016) «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών».
- Του π.δ. 82/2017 (Α'117) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης».
- Του π.δ. 147/2017 (Α'192) «Οργανισμός του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»
- Της υπ' αρ. 2652/2017 (Β'3204) ΥΑ «Μεταβίβαση του δικαιώματος υπογραφής «Με εντολή Υπουργού» στον Γενικό Γραμματέα του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής,



Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, στους Προϊσταμένους των Οργανικών Μονάδων (Γενικής Διεύθυνσης, Διευθύνσεων και Τμημάτων) της Γενικής Γραμματείας του Υπουργείου και στους Προϊσταμένους των Αυτοτελών Τμημάτων Νομικής Υποστήριξης, Κοινοβουλευτικού Ελέγχου και Νομοθετικής Πρωτοβουλίας και Εσωτερικού Ελέγχου του Υπουργείου.»

- Της υπ' αρ. 2762/2017 (Β'3365) ΥΑ με τίτλο «Μεταβίβαση του δικαιώματος υπογραφής «Με εντολή Υπουργού» στους: Γενικό Γραμματέα Ψηφιακής Πολιτικής, Γενικό Γραμματέα Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, Γενικό Γραμματέα Ενημέρωσης και Επικοινωνίας, Ειδικό Γραμματέα Επικοινωνιακής Διαχείρισης Κρίσεων και στους Προϊσταμένους των Οργανικών Μονάδων των ανωτέρω Γενικών Γραμματειών και της Ειδικής Γραμματείας (Γενικής Διεύθυνσης, Διευθύνσεων, Τμημάτων, Αυτοτελών Τμημάτων και Γραφείων) του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης και συμπλήρωση της υπ' αρ. 2652/11-09-2017 (Β' 3204) απόφασης του Υπουργού Ψηφιακής Πολιτικής Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης.
- Της υπ' αρ. 3162/2017 (Β'3998) απόφασης «Μεταβίβαση του δικαιώματος υπογραφής «Με εντολή Υπουργού» στο Γενικό Γραμματέα του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, στον Προϊστάμενο της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ Τομέα Τεχνολογίας, Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΔΟΤΠΕ) του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης και στους Προϊσταμένους των Μονάδων της ΕΔΟΤΠΕ του ΥΠΗΨΤΕ. Συμπλήρωση των υπ αριθμ. 2652/11-09-2017 (Β 3204) και 2762/22-09-2017 (Β'3365) αποφάσεων του Υπουργού Ψηφιακής Πολιτικής Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης.
- Της υπ' αρ. 328/29.09.2017 απόφασης «Τοποθέτηση Προϊσταμένων και ανάθεση καθηκόντων αναπληρωτών Προϊσταμένων των Τμημάτων των Διευθύνσεων και του Αυτοτελούς Τμήματος Διεθνών Σχέσεων της Γενικής Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων και των Τμημάτων της Υπηρεσίας Φιλοτελικού Μουσείου της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του ΥΨΗΠΤΕ», όπως ισχύει
- Του ν. 4314/2014 (Α'265) με τίτλο Α) «Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020», άρθρο 53, παρ. 1, σύμφωνα με την οποία η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του ΕΠ «Ψηφιακή Σύγκλιση» αναλαμβάνει αρμοδιότητες και Επιτελικής Δομής στις Τεχνολογίες της Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ).
- Της υπ' αρ. πρωτ. REGIO.DGA2.G5/PT/ 28.09.2015 επιστολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, με την οποία εγκρίνεται το “Εθνικό Σχέδιο Ευρυζωνικής Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς” (Next Generation Access (NGA) Plan, Greece)
- Της υπ' αρ. 40414/ΕΥΘΥ 307 (Β'1318) ΚΥΑ με τίτλο «Αντικατάσταση της υπ' αριθ. 67107/ΕΥΘΥ650 (ΦΕΚ Β' 1988/01.07.2016) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης – Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού – Οικονομικών



- Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων: «Αναδιάρθρωση, Μετονομασία της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του ΕΠ Ψηφιακή Σύγκλιση 2007-2013 σε «Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, Τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών» και αντικατάσταση των υπ' αριθμ. 151.606/ΨΣ2482-Δ/6.5.2014 (ΦΕΚ Β' 1290) και υπ' αριθμ. 330/ΔΙΟΕ7/5.1.2001 (ΦΕΚ Β' 109) αποφάσεων, όπως ισχύουν» όπως ισχύει.
- Της υπ' αρ. 46274/22.9.2014 ΚΥΑ (ΦΕΚ 2573/Β/26.9.2014) Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων –ΠΔΕ, όπως τροποποιήθηκε με την αρ. 134453/23.12.2015 ΚΥΑ (ΦΕΚ 2857/Β/28.12.2015) και ισχύει.
- Την υπ' αρ.32732/21-3-2018 Εγκύκλιο Οδηγιών για την Έγκριση και Χρηματοδότηση του ΠΔΕ 2018 και τον Προγραμματισμό Δαπανών ΠΔΕ 2019 – 2021της Διεύθυνσης Δημοσίων Επενδύσεων/Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Επενδύσεων/Γενική Γραμματεία Δημοσίων Επενδύσεων και ΕΣΠΑ/Υπουργείο Οικονομίας και Ανάπτυξης (ΑΔΑ: ΩΙΕΚ465Χ18-ΩΔΗ)
- Της υπ' αρ. 44009/ΔΕ 5154/8.10.2013 ΚΥΑ (ΦΕΚ 2595/Β/15.10.2013) περί καθορισμού τρόπου πληρωμής των δαπανών δημοσίων επενδύσεων από τους λογαριασμούς των έργων που τηρούνται στην Τράπεζα της Ελλάδος μέσω ηλεκτρονικών εντολών.
- Του π.δ. 29/1998 περί σύστασης Ανωνύμου Εταιρείας με την επωνυμία «Εθνικό Δίκτυο Έρευνας Τεχνολογίας Α.Ε.» (ΦΕΚ 34/Α/98) όπως τροποποιήθηκε με τον ν. 2919/2001 (ΦΕΚ Α/128), το π.δ. 308/2001 (ΦΕΚ Α/209), το π.δ. 145/2003 (ΦΕΚ 121/Α/2003), το ν. 3438/2006 (ΦΕΚ33/Α/2006), το ν. 4115/2013 (ΦΕΚ Α/24) και ισχύει.
- Του π.δ. 18/2018 (ΦΕΚ 31/Α/2018) «Οργανισμός Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων», όπως ισχύει.
- Του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ
- Της υπ' αρ. πρωτ. 1533/09.03.2018 απόφαση του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης με θέμα «Διατύπωση γνώμης επί της δυνατότητας ένταξης της Πράξης “Superfast Broadband-SFBB στο Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» (ΕΠΑνΕΚ) 2014-2020” (αριθμ.πρωτ. ΓΤΤ 19704/130/12.03.2018).
- Του από 16/03/2018 Μνημονίου Συνεργασίας μεταξύ της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών (ΓΤΤ), της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ Τομέα Τεχνολογίας, Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΔΟΤΠΕ) και του Εθνικού Δικτύου Έρευνας Τεχνολογίας Α.Ε. (ΕΔΕΤ).
- Της υπ' αρ. οικ. 39734/207 (ΦΕΚ Β'1907/29.05.2018) ΚΥΑ με θέμα «Δράση “Κουπόνι Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας (Superfast Broadband)”»
- Της υπ' αρ. πρωτ. 57709/30.05.2018 Απόφασης Ένταξης στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) 2018 (ΑΔΑ: 7ΧΛ2465ΧΙ8-Ε3Υ)





## 2 ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

### 2.1 Ορισμοί

Ο παρών οδηγός εφαρμογής εκδίδεται για την υλοποίηση της δράσης «Superfast Broadband», σε εφαρμογή της με αρ. οικ. 39734/207 (ΦΕΚ Β' 1907/29.05.2018) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, Οικονομίας και Ανάπτυξης και Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων.

Η δράση αφορά στην παροχή σύνδεσης στο διαδίκτυο σε υπερυψηλή ταχύτητα στους πολίτες (ωφελομένους) που επιθυμούν να αποκτήσουν μια SFBB\_Υπηρεσία. Θα υλοποιηθεί με τη μέθοδο κουπονιού (voucher), σύμφωνα με την οποία ο ωφελούμενος έχει τη δυνατότητα να επιλέξει ο ίδιος, ανάλογα με τις ανάγκες του, τις υπηρεσίες που τον ενδιαφέρουν καθώς και τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο που τις παρέχει, υπό την προϋπόθεση ότι:

- οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι έχουν εγγραφεί και πιστοποιηθεί στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης,
- οι διαθέσιμες υπηρεσίες καλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις που προδιαγράφονται στον παρόντα οδηγό.

Για τη διευκόλυνση της κατανόησης των βασικών εννοιών της μεθόδου κουπονιού voucher καθώς και άλλων εννοιών του παρόντος οδηγού, παρατίθενται στη συνέχεια οι σχετικοί ορισμοί.

**SFBB\_Υπηρεσία:** Η λιανική υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών οποιασδήποτε μορφής (1-, 2-, 3- ή 4-play) που περιλαμβάνει σωρευτικά τουλάχιστον τα ακόλουθα συστατικά στοιχεία:

1. Τον απαραίτητο τερματικό εξοπλισμό (modem/router) για τη λειτουργία της,
2. Πρόσβαση στο Internet με πραγματική ταχύτητα καθόδου τουλάχιστον 100Mbps,
3. Βασίζεται σε υπηρεσία χονδρικής που διατίθεται ανοικτά με τη μορφή χονδρικής Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίησης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling – VLU), με τεχνικές προδιαγραφές και ελάχιστα χαρακτηριστικά που συμμορφώνονται με την απόφαση 808/002/27.4.2017 της ΕΕΤΤ (και τις όποιες μελλοντικές σχετικές αποφάσεις της), με ταχύτητα καθόδου τουλάχιστον 100Mbps, άμεσα αναβαθμίσιμη<sup>1</sup> σε 1Gbps, και τιμή διάθεσής της υπηρεσίας χονδρικής μικρότερη ή ίση με την εγκεκριμένη από την ΕΕΤΤ τιμή χονδρικής, ως εκάστοτε ισχύει.

**Προσφορά:** Κάθε συγκεκριμένη εμπορικά διαθέσιμη υπηρεσία λιανικής που προσφέρεται από κάποιον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο και πληροί τα ανωτέρω κριτήρια μιας SFBB\_Υπηρεσίας. Οι προσφορές SFBB\_Υπηρεσιών θα πρέπει να έχουν 24μηνιαία διάρκεια

<sup>1</sup> Η υπηρεσία θεωρείται ότι είναι άμεσα αναβαθμίσιμη όταν η πραγματική ταχύτητα καθόδου της μπορεί να αναβαθμιστεί σε 1Gbps σε διάστημα έως 3 εργάσιμες ημέρες, χωρίς εργασίες στο χώρο του τελικού χρήστη πέραν ίσως από την αντικατάσταση του τερματικού εξοπλισμού αν αυτό είναι απαραίτητο.



συμβολαίου.

**SFBB\_voucher:** ηλεκτρονικό ή/και εκτυπώσιμο κουπόνι που χορηγείται σε κάθε ωφελούμενο της δράσης, για την απόκτηση μιας SFBB\_Υπηρεσίας εκ των εγκεκριμένων προσφορών των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, που έχουν πιστοποιηθεί στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος οδηγού. Κάθε ωφελούμενος δικαιούται ένα και μόνο κουπόνι. Η συνολική οικονομική αξία του SFBB\_voucher καθορίζεται σε:

- Διαδικτυακή σύνδεση υπερυψηλής ταχύτητας – 13 € το μήνα για διάστημα 24 μηνών
- Εφάπαξ κόστος σύνδεσης: 48 €

**Έκδοση του SFBB\_voucher:** Η διαδικασία που ακολουθείται από οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο, με χρήση των διαπιστευτηρίων του ΠΣ TAXISNET, προκειμένου να διαπιστωθεί η επιλεξιμότητά του και στη συνέχεια να εκδοθεί για λογαριασμό του ένα SFBB\_voucher.

**Εξαργύρωση του SFBB\_voucher:** Η ανταλλαγή της αξίας του κουπονιού με ισόποση μείωση του εφάπαξ και μηνιαίου ποσού μιας εγκεκριμένης SFBB\_Υπηρεσίας.

**Ωφελούμενοι:** Όλοι οι πολίτες (φυσικά πρόσωπα περιλαμβανομένων και επιτηδευματιών που δραστηριοποιούνται στους τομείς του πεδίου εφαρμογής του άρθρου 1 του Κανονισμού (ΕΚ) 1407/2013 και τηρώντας τα όρια για τις ενισχύσεις ήσσονος σημασίας) που επιθυμούν να αποκτήσουν μια SFBB\_Υπηρεσία σύμφωνα με τα οριζόμενα στον παρόντα οδηγό.

**Κατάλογος συμμετεχόντων Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων (εφεξής Κατάλογος):** Ο κατάλογος, στον οποίο εντάσσονται μετά την πιστοποίησή τους οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι.

**Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι:** Οι επιχειρήσεις που θα εκδηλώσουν ενδιαφέρον και θα ενταχθούν στον Κατάλογο της δράσης. Βασική προϋπόθεση για την ένταξη τους στον Κατάλογο της δράσης είναι να διαθέτουν εν ισχύ άδεια από την ΕΕΤΤ για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην κατηγορία Β0104 (Παροχή Ευρυζωνικής Πρόσβασης/πρόσβασης στο διαδίκτυο), σύμφωνα με τις αναφερόμενες ελάχιστες προδιαγραφές και υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος Οδηγού και της υπ' αριθμ. οικ. 39734/207 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ Β' 1907/29.05.2018).

**Ιστοσελίδα της δράσης <http://www.sfbg.gr>:** Η ειδικά διαμορφωμένη ιστοσελίδα για την υλοποίηση της παρούσας δράσης, μέσω της οποίας θα γίνεται η διαχείριση όλων των ενεργειών για την προετοιμασία, την υλοποίηση και την ολοκλήρωση της δράσης, η ενημέρωση των ενδιαφερομένων και των συμμετεχόντων στη δράση.

**Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης:** Το Πληροφοριακό Σύστημα που έχει αναπτυχθεί για τις ανάγκες της παρούσας δράσης και υποστηρίζει την υλοποίηση της δράσης στις διάφορες φάσεις της.

**Γραφείο Υποστήριξης [Help Desk]:** Το Γραφείο Υποστήριξης θα εξυπηρετεί τα αιτήματα που θα υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους και τους ωφελούμενους της δράσης



μέσω της σχετικής φόρμας υποστήριξης που θα διατίθεται στην ιστοσελίδα της δράσης. Για το ΠΣ θα παρέχεται και τηλεφωνική υποστήριξη.

**Κύριος της δράσης – Φορέας Πρότασης:** Η Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης.

**Δικαιούχος – Φορέας Υλοποίησης της δράσης:** Ο αρμόδιος φορέας για την υλοποίηση της δράσης, που είναι η Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Τομέα Τεχνολογίας, Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης.

**Φορέας Χρηματοδότησης:** Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης.

**Φορέας λειτουργικής υποστήριξης της δράσης:** Η Ανώνυμη Εταιρία Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας.

## 2.1.1 Πλαίσιο υλοποίησης της δράσης Superfast Broadband

### 2.1.1.1 Εμπλεκόμενοι φορείς και ρόλοι

Η Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων [ΓΓΤΤ], ως Κύριος της δράσης –Φορέας Πρότασης, υποστηρίζει το Δικαιούχο – Φορέα Υλοποίησης στην υλοποίηση της δράσης και ειδικότερα:

- Διευκολύνει με κάθε τρόπο το αρμόδιο προσωπικό και τον Δικαιούχο-Φορέα Υλοποίησης στην υλοποίηση του αντικειμένου της δράσης.
- Συντονίζει με τις αρμόδιες Οικονομικές Υπηρεσίες του ΥΨΗΠΤΕ τις απαιτούμενες ενέργειες για τη χρηματοδότηση της δράσης.
- Αξιολογεί την πορεία υλοποίησης της δράσης και δίνει κατευθύνσεις στο Δικαιούχο - Φορέα Υλοποίησης της δράσης.
- Συνεργάζεται με το Δικαιούχο – Φορέα Υλοποίησης για την ενημέρωση του κοινού και την προβολή της δράσης.
- Παραλαμβάνει από τον Δικαιούχο - Φορέα Υλοποίησης και το Φορέα λειτουργικής υποστήριξης της δράσης, με την ολοκλήρωση της δράσης, το σύνολο των Πληροφοριακών Συστημάτων και του Υλικού που αφορά στη Δράση.

Η Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Τομέα Τεχνολογίας, Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης [ΕΔ], ως Δικαιούχος και Φορέας Υλοποίησης της πράξης, αναλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Οργάνωση και υλοποίηση της δράσης (έκδοση του παρόντος Οδηγού, συγκρότηση Καταλόγου Παρόχων, επιλογή/αξιολόγηση προσφερόμενων ψηφιακών πακέτων, κλπ), σε συνεργασία με το Φορέα της Πρότασης
- Πιστοποίηση Ολοκλήρωσης της δράσης, Παραλαβή δικαιολογητικών πληρωμής, Λογιστική Υποστήριξη.
- Αξιολόγηση έργου σε σχέση με τους στόχους και σύνταξη σχετικών τριμηνιαίων αναφορών προς το Φορέα της Πρότασης.



- Δημοσιότητα για την ενημέρωση των Ωφελουμένων, των Παρόχων και της κοινής γνώμης, με το συντονισμό του Φορέα Πρότασης.

**Η Ανώνυμη Εταιρία Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας [ΕΔΕΤ],** στο πλαίσιο της Προγραμματικής Συμφωνίας με τη ΓΓΤΤ και την ΕΔΟΤΠΕ, αναλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Σχεδιασμός, ανάπτυξη και υποστήριξη του συνολικού πληροφοριακού συστήματος που θα απαιτηθεί για την υλοποίηση της δράσης.
- Δημιουργία, στελέχωση και λειτουργία Help Desk κατά την περίοδο υλοποίησης της δράσης για τα θέματα που αφορούν στο ΠΣ της δράσης
- Παραχώρηση όποιων στοιχείων ζητηθούν από το Φορέα Πρότασης ή/και από τρίτους ελεγκτικούς φορείς.
- Διατήρηση σε λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος και των εφαρμογών που υλοποιήθηκαν για 3 έτη μετά την παρέλευση της δράσης.
- Παράδοση, ανά πάσα στιγμή, ηλεκτρονικής πρόσβασης χρήσης στο Πληροφοριακό Σύστημα σε εξουσιοδοτημένους χρήστες που θα ορίσει ο Φορέας Πρότασης.

**Το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης [ΥΠΨΗΠΤΕ]** αποτελεί το Φορέα Χρηματοδότησης και η Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών του ΥΨΗΠΤΕ [ΓΔΟΥ] τον Υπόλογο Διαχειριστή του Έργου.

### **2.1.2 Σκοπός της δράσης**

Στόχος της δράσης είναι η αύξηση ζήτησης υπηρεσιών υπερυψηλής ταχύτητας από ιδιώτες, στόχος που συνάδει απόλυτα με το Ψηφιακό Θεματολόγιο 2020 (Digital Agenda 2020), τους νέους στόχους συνδεσιμότητας της ΕΕ (στο πλαίσιο του “Gigabit Society”) και το Εθνικό Σχέδιο Ευρυζωνικής Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς (NGA Plan).

### **2.1.3 Συνοπτική περιγραφή της δράσης**

#### **2.1.3.1 Αντικείμενο της δράσης**

Αντικείμενο της δράσης είναι η ενίσχυση της διείσδυσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών υπερυψηλής διαδικτυακής ταχύτητας, με τη μέθοδο κουπονιών (vouchers), σύμφωνα με τα οριζόμενα στη με αρ. οικ. 39734/207 (ΦΕΚ Β΄ 1907/29.05.2018) ΚΥΑ με θέμα «Κουπόνι Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας» και τον παρόντα οδηγό. Στη δράση θα μπορούν να συμμετέχουν, όπως καθορίζεται στον παρόντα οδηγό, όλοι οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι, με ισότιμους όρους.

#### **2.1.3.2 Ωφελούμενοι της δράσης**

Ωφελούμενοι της δράσης είναι όλοι οι πολίτες (φυσικά πρόσωπα περιλαμβανομένων και επιτηδευματιών που δραστηριοποιούνται στους τομείς του πεδίου εφαρμογής του άρθρου 1 του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1407/2013 και τηρώντας τα όρια για τις ενισχύσεις ήσσονος σημασίας) που επιθυμούν να αποκτήσουν μια SFBB\_Υπηρεσία σε οποιαδήποτε από τις περιοχές όπου προσφέρονται SFBB\_Υπηρεσίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στον παρόντα οδηγό.



### 2.1.3.3 Σύνοψη διαδικασίας προετοιμασίας, εφαρμογής και ολοκλήρωσης της δράσης

Τα βήματα που ακολουθούνται μετά τη δημοσίευση του παρόντος οδηγού, για την προετοιμασία, την εφαρμογή και την ολοκλήρωση της δράσης «Κουπόνι Υπερψηφικής Ευρυζωνικότητας» και αναλύονται στα επόμενα κεφάλαια και Παραρτήματα του παρόντος οδηγού, είναι συνοπτικά τα κάτωθι:

- Εγγραφή στο ΠΣ και πιστοποίηση (από την ΕΔ) των τηλεπικοινωνιακών παρόχων.
- Υποβολή στο ΠΣ περιοχών κάλυψης από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους όπου παρέχονται οι προσφορές τους.
- Έλεγχος διαθεσιμότητας SFBB\_voucher στην περιοχή του ωφελούμενου. Δυνατότητα εγγραφής για ενημέρωση διαθεσιμότητας.
- Υποβολή στο ΠΣ προσφορών από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους που εντάχθηκαν στον Κατάλογο και έγκριση/απόρριψη τους από την ΕΔ.
- Έλεγχος επιλεξιμότητας και έκδοση του SFBB\_voucher από τον ωφελούμενο, με τα διαπιστευτήρια του ΠΣ TAXISNET.
- Αναζήτηση και επιλογή του Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου και των παρεχόμενων προσφορών από τους ωφελούμενους μέσω της ιστοσελίδας της δράσης και των συνδέσμων (links) αυτής με τις ιστοσελίδες των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων.
- Υπογραφή του σχετικού τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου με τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο.
- Ενεργοποίηση εξαργύρωσης του SFBB\_voucher με την υπογραφή του Δελτίου Παραλαβής από τον ωφελούμενο, αφού ολοκληρωθεί η ενεργοποίησή της σύνδεσης και του διατεθεί ο απαραίτητος εξοπλισμός.
- Υποβολή στην ΕΔ αιτημάτων και απαραίτητων δικαιολογητικών πληρωμής από τους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους.
- Πιστοποίηση της παροχής υπηρεσιών που αντιστοιχούν στα αιτήματα πληρωμής.
- Καταβολή αξίας κουπονιού στους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους.
- Δειγματοληπτικοί έλεγχοι της ορθής υλοποίησης της δράσης.

### 2.1.3.4 Το Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης

Η υλοποίηση της δράσης, από τη διαδικασία εγγραφής των ενδιαφερομένων στον Κατάλογο των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων μέχρι και την ολοκλήρωσή της, θα πραγματοποιηθεί με την υποστήριξη του Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ) που έχει αναπτυχθεί για το σκοπό αυτό.

Στο πλαίσιο της καλύτερης παρακολούθησης της εξέλιξης της Δράσης έχει προβλεφθεί, για την υποστήριξη της ΕΔ, η δυνατότητα εξαγωγής συγκεντρωτικών αναφορών μέσω του ΠΣ της δράσης με στόχο τη διασφάλιση της ομαλής και απρόσκοπτης υλοποίησης



της δράσης και τον έγκαιρο εντοπισμό και την αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων.

Το ΠΣ της δράσης είναι προσβάσιμο μέσω της κεντρικής ιστοσελίδας της δράσης ([www.sfbp.gr](http://www.sfbp.gr)), ανάλογα με τα δικαιώματα χρήσης που αποδίδονται σε κάθε κατηγορία χρήστη, σύμφωνα με τον παρόντα οδηγό.

Οι οδηγίες για τη χρήση του ΠΣ της δράσης είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της δράσης. Προϋπόθεση για την πρόσβαση στο ΠΣ της δράσης είναι η αποδοχή των γενικών όρων της δράσης (παρ. 2.1.6) καθώς και τα οριζόμενα στον παρόντα οδηγό.

#### **2.1.4 Διάρκεια της δράσης**

Η ενεργοποίηση των SFBB\_vouchers θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί μέχρι και την **31<sup>η</sup> Μαρτίου 2019**, η δε λήξη της επιδοτούμενης περιόδου δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 24 μήνες από την ενεργοποίησή τους. Η καταληκτική ημερομηνία ενεργοποίησης δύναται να παραταθεί με απόφαση της ΕΔ.

#### **2.1.5 Προϋπολογισμός της δράσης**

Ο συνολικός προϋπολογισμός της δράσης ανέρχεται στο ποσό των πενήντα εκατομμυρίων ευρώ (**50.000.000,00€**) και βαρύνει τον κωδικό 2018ΣΕ06300006 του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων.

Σε περίπτωση που, κατά την παρακολούθηση της εφαρμογής της δράσης από την ΕΔ, διαφανεί πιθανότητα εξάντλησης του ανωτέρω προϋπολογισμού της δράσης χωρίς την κάλυψη του συνόλου των ωφελούμενων πολιτών που έχουν εκδηλώσει ενδιαφέρον συμμετοχής στη δράση, η ΕΔ θα εισηγηθεί όλες τις απαραίτητες ενέργειες για αύξηση του προϋπολογισμού της δράσης.

Ο προϋπολογισμός της δράσης αποτελεί 100% δημόσια δαπάνη και χρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων με εθνικούς πόρους της Ελλάδας.

#### **2.1.6 Γενικοί όροι**

- i. Όλοι οι όροι του παρόντος οδηγού είναι υποχρεωτικοί για όσους συμμετέχουν με οποιονδήποτε τρόπο και σε οποιοδήποτε στάδιο ή διαδικασία της δράσης αυτής.
- ii. Η συμμετοχή στην παρούσα δράση και στις διαδικασίες που περιγράφονται στον παρόντα οδηγό, συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των όρων αυτής.
- iii. Η υποβολή αίτησης εγγραφής στον Κατάλογο της δράσης και η αίτηση για έκδοση SFBB\_voucher συνιστά εξουσιοδότηση προς την ΕΔ για τη χρήση και την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του αιτούντος, αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς της παρούσας δράσης, και σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που θέτει η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Η ΕΔ συγκροτεί τον Κατάλογο της δράσης και με την υποστήριξη της ΕΔΕΤ ΑΕ, τηρεί τις αρχές της εμπιστευτικότητας και του απορρήτου των στοιχείων τους έναντι οποιουδήποτε τρίτου, ανεξαρτήτως της σχέσης που αυτός έχει με την ΕΔ.



- iv. Όλοι οι εμπλεκόμενοι που θα εγγραφούν στον Κατάλογο της δράσης ή θα αιτηθούν την έκδοση SFBB\_voucher έχουν αποκλειστικά τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις, που ορίζονται στον παρόντα οδηγό και οφείλουν να τηρούν τις ανάλογες διαδικασίες για την άσκησή τους κατά τις κείμενες διατάξεις.
- v. Η ΕΔ επιφυλάσσεται για τη διενέργεια ελέγχων επαλήθευσης των στοιχείων που θα υποβληθούν, από όσους συμμετέχουν στη διαδικασία, όπως περιγράφεται στον παρόντα οδηγό.
- vi. Η ΕΔ θα προβεί, με το συντονισμό της ΓΓΤΤ, στις απαιτούμενες ενέργειες πληροφόρησης και δημοσιότητας, για την ενημέρωση της κοινής γνώμης, των δυνητικών Ωφελουμένων και των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και τους όρους του παρόντος οδηγού.
- vii. Η συμμόρφωση με τις κατευθύνσεις και οδηγίες που θα καταχωρούνται από την ΕΔ στην ειδική ιστοσελίδα της δράσης, είναι υποχρεωτική.
- viii. Η ΕΔ δεν υποχρεούται να ενημερώνει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο (π.χ. εγγράφως, κλπ) τους ενδιαφερόμενους, οι οποίοι οφείλουν να λαμβάνουν γνώση των κατευθύνσεων και οδηγιών με δική τους φροντίδα και επιμέλεια, από την ειδική ιστοσελίδα και από το Γραφείο Υποστήριξης (Help Desk) της δράσης. Για τις μείζονες αλλαγές/τροποποιήσεις οι πάροχοι θα λαμβάνουν εξατομικευμένες ενημερώσεις. Οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι οφείλουν να τηρούν στο αρχείο τους φάκελο της δράσης με όλα τα αποδεικτικά στοιχεία και δικαιολογητικά για την υλοποίησή της, καθώς και για τις ενέργειες δημοσιότητας που αναλαμβάνουν, τουλάχιστον για πέντε (5) χρόνια. Ενδεικτικά, θα πρέπει να διαθέτουν στοιχεία κατά έτος με την κατάσταση των συνδέσεων που πραγματοποιήθηκαν μέσω της δράσης, δηλαδή πόσες συνδέσεις παραμένουν ενεργές για πόσο χρονικό διάστημα και όποια άλλα στοιχεία κρίνουν χρήσιμα για την αξιολόγηση και τον έλεγχο της δράσης.
- ix. Η ΓΔΟΥ θα καταβάλλει στους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους την αξία του κουπονιού, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες, μετά και την πιστοποίηση υλοποίησης του αντικείμενου της δράσης με βάση τη διαδικασία που περιγράφεται στο Κεφάλαιο 6.



### 3 ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ

#### 3.1 Δικαίωμα συμμετοχής στη δράση

Ωφελούμενοι πολίτες είναι όλα τα φυσικά πρόσωπα (περιλαμβανομένων και των επιτηδευματιών που δραστηριοποιούνται στους τομείς του πεδίου εφαρμογής του άρθρου 1 του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1407/2013) που επιθυμούν να αποκτήσουν μια νέα SFBB\_Υπηρεσία σε οποιαδήποτε από τις περιοχές όπου προσφέρονται οι υπηρεσίες αυτές, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον παρόντα οδηγό. Ειδικά ως προς τα φυσικά πρόσωπα που τυγχάνουν και επιτηδευματίες, πριν την έγκριση της ενίσχυσης, με υπεύθυνη δήλωσή τους δεσμεύονται ότι δεν έχουν ξεπεράσει τα όρια (τα οποία καθορίζονται στον κανονισμό (ΕΚ) 1407/2013), για τις ενισχύσεις ήσσονος σημασίας, με ενισχύσεις που ήδη έχουν πάρει ή που έχουν αιτηθεί και τους έχουν εγκριθεί, της αιτούμενης στο πλαίσιο του προγράμματος αυτού ενίσχυσης συμπεριλαμβανόμενης.

Με τον παρόντα οδηγό καλούνται όλοι οι ωφελούμενοι πολίτες να συμμετάσχουν στη δράση, λαμβάνοντας επιδότηση για την εγκατάσταση και λειτουργία SFBB\_Υπηρεσιών για διάστημα 24 μηνών σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

#### 3.2 Χορήγηση και εξαργύρωση του SFBB\_voucher

Ο κάθε ενδιαφερόμενος θα μπορεί, μέσω της ιστοσελίδας της Δράσης, να ενημερωθεί αν στη διεύθυνση ενδιαφέροντός του, προσφέρονται (ή προγραμματίζεται να προσφέρονται) SFBB\_Υπηρεσίες -σε διαφορετική περίπτωση ο ενδιαφερόμενος θα ενημερώνεται ότι στη διεύθυνση ενδιαφέροντος του δεν προσφέρονται SFBB\_υπηρεσίες. Στη συνέχεια, με χρήση των διαπιστευτηρίων (username/password) του πληροφοριακού συστήματος «TAXISNET» της ΑΑΔΕ θα μπορεί, εφόσον πληροί τις προϋποθέσεις επιλεξιμότητας της δράσης, να εκδώσει τον μοναδικό κωδικό του SFBB\_voucher, ο οποίος θα του αποσταλεί μέσω e-mail.

- Εάν προσφέρονται ήδη SFBB\_Υπηρεσίες στην εν λόγω διεύθυνση από τουλάχιστον ένα πάροχο, το SFBB\_voucher θα είναι ενεργό και άμεσα χρησιμοποιήσιμο, ο δε ενδιαφερόμενος καθίσταται ωφελούμενος της δράσης
- Εάν δεν προσφέρονται ακόμη SFBB\_Υπηρεσίες στην εν λόγω διεύθυνση από κανένα πάροχο (αλλά έχει ανακοινωθεί ότι θα προσφέρονται μελλοντικά) το SFBB\_voucher θα είναι ανενεργό, μέχρι τη στιγμή που ένας τουλάχιστον πάροχος θα προσφέρει SFBB\_Υπηρεσίες. Από τη στιγμή αυτή και έπειτα το κουπόνι καθίσταται ενεργό, ο ενδιαφερόμενος ειδοποιείται μέσω email και καθίσταται ωφελούμενος της δράσης.

Θα μπορεί επίσης να δει όλες τις προσφορές SFBB\_Υπηρεσιών από όλους τους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους στην εν λόγω διεύθυνση, και να εντοπίσει τη συγκεκριμένη Προσφορά που τον ενδιαφέρει, με αποκλειστικό κριτήριο τις ανάγκες ή/και τις δυνατότητές του, σύμφωνα με τα προσωπικά του κριτήρια.

Στη συνέχεια, οι ωφελούμενοι, αφού επιλέξουν τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο και την Προσφορά SFBB\_Υπηρεσίας που επιθυμούν σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο 5 του





παρόντος οδηγού, μπορούν να προβούν σε εξαργύρωση του SFBB\_voucher με το συγκεκριμένο και μοναδικό κωδικό του.

Οι SFBB\_Υπηρεσίες της δράσης υπό τη μορφή συγκεκριμένων προσφορών από τους αντίστοιχους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους θα είναι διαθέσιμες στο ευρύ κοινό προς ενημέρωση και επιλογή τους, αρχής γενομένης από την 25/06/2018 σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 5.2 του παρόντος οδηγού για τη δημοσίευση των εγκεκριμένων προσφορών.



## 4 ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ

### 4.1 Δικαίωμα συμμετοχής στη δράση

Η δράση είναι ανοιχτή σε όλους τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους με ισότιμους όρους. Η συμμετοχή τους στο πρόγραμμα προϋποθέτει την αποδοχή των όρων χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων και των προϋποθέσεων συμμετοχής του παρόντα οδηγού και όσων ορίζονται στην υπ. αριθμ' οικ. 39734/207 Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ Β' 1907/29.05.2018).

### 4.2 Εγγραφή-Πιστοποίηση στο Πληροφοριακό Σύστημα

Η διαδικασία εγγραφής και πιστοποίησης ενός τηλεπικοινωνιακού παρόχου περιγράφεται παρακάτω:

- Ο χρήστης / τηλεπικοινωνιακός πάροχος, αφού αποδεχθεί τους όρους χρήσης και τις προϋποθέσεις συμμετοχής στη δράση, δημιουργεί λογαριασμό στο Πληροφοριακό Σύστημα, δηλώνοντας το επιθυμητό όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης και συμπληρώνοντας όλα τα απαιτούμενα στοιχεία (λ.χ. επωνυμία, διεύθυνση, ΑΦΜ, ΔΟΥ, στοιχεία νόμιμου εκπροσώπου, e-mail, αριθμός αδειας παροχής υπηρεσιών Β104 από την ΕΕΤΤ).
- Μετά την εγγραφή του, το σύστημα αποστέλλει οδηγίες ενεργοποίησης του λογαριασμού στην ηλεκτρονική διεύθυνση e-mail που δηλώθηκε.
- Μόλις ο χρήστης ολοκληρώσει την ενεργοποίηση, θα μπορεί δίνοντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που επέλεξε, να εισέλθει στο λογαριασμό του και να υποβάλει αίτηση συμμετοχής.
- Με την είσοδό του, θα του ζητηθεί να υποβάλει αίτηση συμμετοχής στον Κατάλογο της δράσης επισυνάπτοντας ηλεκτρονικά τα εξής έγγραφα:
  - Εκτυπωμένη και υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο ή εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο **βεβαίωση συμμετοχής** που εξάγεται αυτόματα από το πληροφοριακό σύστημα. Σε περίπτωση υπογραφής από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, είναι απαραίτητη η προσκόμιση της σχετικής εξουσιοδότησης.
  - Φωτοαντίγραφο αστυνομικής **ταυτότητας** ή διαβατηρίου του νόμιμου εκπροσώπου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου ή του εξουσιοδοτημένου από αυτόν προσώπου που υπογράφει την ως άνω βεβαίωση.
  - Για την απόδειξη της **νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο Πάροχος είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα σε περίπτωση Α.Ε., κ.λπ. ανάλογα με τη νομική μορφή του αιτούντος νομικού προσώπου). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα



πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησης συμμετοχής (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου. Ως εκπρόσωπος του παρόχου νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για συμμετοχή στη συγκεκριμένη δράση.

- Πιστοποιητικό από το οποίο να προκύπτει η εκπλήρωση των υποχρεώσεων του παρόχου για την καταβολή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης **(φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα)**.
- **Πιστοποιητικό** από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης **Εργασιακών Σχέσεων**, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχουν επιβληθεί εις βάρος του παρόχου μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης συμμετοχής στη Δράση α) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β'266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους ή β) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια Ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό α) και β) κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.
- **Πιστοποιητικό** από το οποίο να προκύπτει ότι ο πάροχος δεν τελεί υπό πτώχευση, δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης, δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο, δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού και δεν έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες. Ειδικότερα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο πρωτοδικείο της έδρας του παρόχου. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του νομικού προσώπου, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με



απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν.

- **Πιστοποιητικό** αρμόδιας αρχής από το οποίο να προκύπτει ότι ο πάροχος είναι εγγεγραμμένος στα μητρώα του οικείου **Επιμελητηρίου/Επαγγελματικού Μητρώου**.
- Πιστοποιητικό ή βεβαίωση από την **Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)** ότι:
  - έχει χορηγηθεί στην εταιρία από την ΕΕΤΤ άδεια για την παροχή Ευρυζωνικής Πρόσβασης / Πρόσβασης στο διαδίκτυο (Β104)
  - ότι τελεί η άδεια αυτή σε ισχύ μέχρι την ημερομηνία υποβολής της αίτησης συμμετοχής
- Απόσπασμα **Ποινικού Μητρώου** ή άλλου ισοδύναμου εγγράφου από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχει εκδοθεί εις βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για τους παρακάτω λόγους:
  - α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),
  - β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,
  - γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),
  - δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,
  - ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1



της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

- στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο πάροχος αποκλείεται από τη διαδικασία, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ΙΚΕ ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στους διαχειριστές. Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

- Στην περίπτωση κατά την οποία δεν εκδίδεται κάποιο από τα ανωτέρω έγγραφα ή πιστοποιητικά, ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται ανωτέρω, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση, συνοδευόμενη από επίσημη δήλωση της αρμόδιας δημόσιας υπηρεσίας στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται ανωτέρω. Η ΕΔ αφού ελέγξει την εγκυρότητα των ως άνω εγγράφων, θα πιστοποιήσει τα στοιχεία του τηλεπικοινωνιακού παρόχου στο Πληροφοριακό Σύστημα. Ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος θα ενημερώνεται αυτόματα με σχετικό επιβεβαιωτικό e-mail που θα αποστέλλει το σύστημα.
- Μετά την πιστοποίησή του, ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος θα δύναται να



χρησιμοποιήσει όλες τις λειτουργίες του πληροφοριακού συστήματος που τον αφορούν (ενδεικτικά: δημιουργία και διαχείριση προσφορών, δημιουργία και διαχείριση παραγγελιών, ανάρτηση τιμολογίων, άντληση στοιχείων και εκτέλεση ενεργειών μέσω web services).

- Σε περίπτωση απόρριψης εγγραφής στον Κατάλογο, ο Πάροχος έχει δικαίωμα ένστασης, εντός 5 ημερών επί της Απόρριψης, προσκομίζοντας σχετικά τεκμηριωτικά στοιχεία. Η ΕΔ υποχρεούται να απαντήσει εντός 10 ημερών επί της ένστασης.

#### **4.3 Υποχρεώσεις τηλεπικοινωνιακών παρόχων**

Οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι έχουν στο πλαίσιο της δράσης τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Να συνεργάζονται με τα ελεγκτικά όργανα κατά τη διενέργεια τυχόν εκ των υστέρων ελέγχων από αρμόδια όργανα.
- Να τηρούν στο αρχείο τους φάκελο της δράσης με όλα τα αποδεικτικά στοιχεία και δικαιολογητικά για την υλοποίησή της, τουλάχιστον έως 5 έτη μετά την ολοκλήρωση της δράσης.
- Να παράσχουν τις απαραίτητες πληροφορίες και τα στοιχεία που τυχόν τους ζητηθούν, σε σχέση με τη συμμετοχή τους στην παρούσα δράση, τουλάχιστον έως 5 έτη μετά την ολοκλήρωση της δράσης.

#### **4.4 Προθεσμίες εγγραφής τηλεπικοινωνιακών παρόχων**

Οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι θα μπορούν να εγγράφονται και να υποβάλουν αίτηση συμμετοχής στον Κατάλογο της δράσης στο διάστημα από τη δημοσίευση του παρόντος έως την 15/06/2018. Σε περίπτωση που ο αριθμός των εγγεγραμμένων και πιστοποιημένων τηλεπικοινωνιακών παρόχων κατά την παρέλευση της ως άνω προθεσμίας δεν εξασφαλίζει τον επαρκή αριθμό τηλεπικοινωνιακών παρόχων για την εξυπηρέτηση των δικαιούχων, η ΕΔ έχει δικαίωμα να παρατείνει το χρονικό διάστημα εγγραφής και πιστοποίησης. Οι αιτήσεις που θα υποβληθούν μετά τη λήξη της ως άνω προθεσμίας θα εξετασθούν από την 25/6/2018.

#### **4.5 Εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες τηλεπικοινωνιακών παρόχων**

Οι συνεργάτες τηλεπικοινωνιακών παρόχων, όπως αυτοί ορίζονται από τους τελευταίους, μπορούν να εγγραφούν στο Πληροφοριακό Σύστημα και να λειτουργήσουν κατ' εξουσιοδότηση των πιστοποιημένων τηλεπικοινωνιακών παρόχων σύμφωνα με τις διαδικασίες που θα αναρτηθούν στο [www.sfbg.gr](http://www.sfbg.gr).



## 5 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

### 5.1 Ελάχιστες προδιαγραφές της παρεχόμενης SFBB\_Υπηρεσίας

Κάθε προσφορά Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου θα πρέπει να πληροί τα κριτήρια ώστε να χαρακτηριστεί SFBB\_Υπηρεσία, θα πρέπει δηλαδή να περιλαμβάνει σωρευτικά τουλάχιστον τα ακόλουθα συστατικά στοιχεία:

1. Τον απαραίτητο τερματικό εξοπλισμό (modem/router) για τη λειτουργία της,
2. Πρόσβαση στο Internet με πραγματική ταχύτητα καθόδου τουλάχιστον 100Mbps,
3. Βασίζεται σε υπηρεσία χονδρικής που διατίθεται ανοικτά με τη μορφή χονδρικής Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίησης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling – VLU), με τεχνικές προδιαγραφές και ελάχιστα χαρακτηριστικά που συμμορφώνονται με την απόφαση 808/002/27.4.2017 της ΕΕΤΤ (και τις όποιες μελλοντικές σχετικές αποφάσεις της), με ταχύτητα καθόδου τουλάχιστον 100Mbps, άμεσα αναβαθμίσιμη<sup>2</sup> σε 1Gbps, και τιμή διάθεσής της υπηρεσίας χονδρικής μικρότερη ή ίση της εγκεκριμένης από την ΕΕΤΤ τιμή χονδρικής, ως εκάστοτε ισχύει.

Η ευθύνη για τη συμμόρφωση της κάθε προσφοράς με τα ως άνω χαρακτηριστικά ανήκει αποκλειστικά στον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο. Οι προσφορές SFBB\_Υπηρεσιών θα πρέπει να έχουν 24μηνιαία διάρκεια συμβολαίου.

### 5.2 Διαδικασίες υλοποίησης

Οι διαδικασίες υλοποίησης της δράσης περιγράφονται στην παρούσα παράγραφο και υλοποιούνται με την ακόλουθη χρονική αλληλουχία.

#### 5.2.1 Υποβολή περιοχών κάλυψης όπου παρέχονται οι προσφορές των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων

Κάθε τηλεπικοινωνιακός πάροχος που εξυπηρετεί μια συγκεκριμένη περιοχή θα πρέπει να τη δηλώνει στο ΠΣ της δράσης. Για κάθε καλυπτόμενη διεύθυνση θα δηλώνονται αναλυτικά, τα ακόλουθα πεδία: Ταχυδρομικός Κώδικας (TK), Οδός (STREET), Αριθμός (NUMBER), Δήμος (MUNICIPALITY), Ημερομηνία εμπορικής διαθεσιμότητας (AVAILABILITY\_DATE), Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος που προσφέρει την SFBB\_Υπηρεσία στην εν λόγω διεύθυνση (PROVIDER), Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος Χονδρικής που προσφέρει την υπηρεσία VLU στην εν λόγω διεύθυνση (WHOLESALE PROVIDER), όπως φαίνεται στο ακόλουθο παράδειγμα:

<sup>2</sup> Η υπηρεσία θεωρείται ότι είναι άμεσα αναβαθμίσιμη όταν η πραγματική ταχύτητα καθόδου της μπορεί να αναβαθμιστεί σε 1Gbps σε διάστημα έως 3 εργάσιμες ημέρες, χωρίς εργασίες στο χώρο του τελικού χρήστη πέραν ίσως από την αντικατάσταση του τερματικού εξοπλισμού αν αυτό είναι απαραίτητο.



TK	STREET	NUMBER	MUNICIPALITY	AVAILABILITY_ DATE	PROVIDER	WHOLESALE PROVIDER
1577 2	ΑΘΑΝΑΣΙ ΟΥ ΔΙΑΚΟΥ	11	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	01/01/2018	PROVIDER _1	PROVIDER R_1
1577 2	ΑΘΑΝΑΣΙ ΟΥ ΔΙΑΚΟΥ	12	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	01/01/2018	PROVIDER _1	PROVIDER R_1
1577 2	ΑΘΑΝΑΣΙ ΟΥ ΔΙΑΚΟΥ	16	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	30/09/2018	PROVIDER _1	PROVIDER R_1
1577 2	ΑΘΑΝΑΣΙ ΟΥ ΔΙΑΚΟΥ	18	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	30/09/2018	PROVIDER _1	PROVIDER R_1
1577 2	ΓΡΗΓΟΡΙΟ Υ ΚΟΥΣΙΔΗ	26	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	30/09/2018	PROVIDER _1	PROVIDER R_2
1577 2	ΓΡΗΓΟΡΙΟ Υ ΚΟΥΣΙΔΗ	28	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	30/09/2018	PROVIDER _1	PROVIDER R_2
1577 2	ΓΡΗΓΟΡΙΟ Υ ΚΟΥΣΙΔΗ	30	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	30/09/2018	PROVIDER _1	PROVIDER R_2

Κάθε Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος θα μπορεί καθ' όλη τη διάρκεια εφαρμογής της δράσης, να προβεί σε τροποποίηση των περιοχών κάλυψης, όσες φορές χρειασθεί. Σε κάθε επικαιροποίηση θα αποστέλλεται εκ νέου το σύνολο των περιοχών κάλυψης ανεξαρτήτως αν οι αλλαγές είναι μικρής ή μεγάλης κλίμακας και η νέα έκδοση θα αντικαθιστά πλήρως την προηγούμενη. Η τρέχουσα εκδοχή των περιοχών κάλυψης, έτσι όπως έχει διατεθεί από το σύνολο των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων, θα είναι διαθέσιμη προς όλους τους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους που έχουν ενταχθεί στη δράση, προκειμένου να επικαιροποιήσουν με τη σειρά τους τις περιοχές κάλυψης της δικής τους SFBB\_Υπηρεσίας εφόσον χρειάζεται.

Σε κάθε επικαιροποίηση των περιοχών κάλυψης, όλες οι καλυπτόμενες διευθύνσεις θα πρέπει να συμμορφώνονται με τη μορφή που έχουν διατεθεί από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο που τυγχάνει ταυτόχρονα και Πάροχος Χονδρικής στην εν λόγω διεύθυνση. Σε διαφορετική περίπτωση οι συγκεκριμένες διευθύνσεις θα επισημαίνονται ως μη έγκυρες και δεν θα εμφανίζονται στις καλυπτόμενες περιοχές του Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου.

Η Ημερομηνία εμπορικής διαθεσιμότητας (AVAILABILITY DATE) οφείλει να συμμορφώνεται με όσα αναφέρονται στο κεφάλαιο 2.1.3 της απόφασης ΕΕΤΤ 808/002/27.04.2017 με την σημείωση ότι ως προς το πρώτο του σημείο, το επίπεδο της απαιτούμενης γεωγραφικής ανάλυσης θα είναι αυτό της ταχυδρομικής διεύθυνσης σε συμφωνία με τα ανωτέρω.





Σημειώνεται ότι είναι επιτρεπτή η υποβολή περιοχών κάλυψης όπου το πεδίο provider θα είναι κενό, στην περίπτωση που ο εν λόγω πάροχος διαθέτει τις υπηρεσίες του μόνο με τη μορφή χονδρικής και όχι λιανικής.

### **5.2.2 Ανάρτηση προσφορών Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων**

Μετά την εγγραφή του Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου στον Κατάλογο και την απόδοση σε αυτόν των σχετικών δικαιωμάτων, κάθε Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος αναρτά, μέσω του Υποσυστήματος Προσφορών του ΠΣ της δράσης, τα αναλυτικά χαρακτηριστικά κάθε προσφοράς που προτίθεται να διαθέτει στο πλαίσιο της δράσης, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και εντός των προθεσμιών που αναφέρονται στην παράγραφο 5.2.3 του παρόντος οδηγού:

- Για λόγους διαχείρισης της Δράσης και της δυνατότητας των ωφελούμενων να μπορούν να συγκρίνουν αποδοτικά και αξιόπιστα τις δυνατές προσφορές, κάθε Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος μπορεί να υποβάλει μέχρι τριάντα (30) προσφορές κατά τη διάρκεια της Δράσης.
- Οι παρεχόμενες προσφορές θα πρέπει να είναι σύμφωνες με τις ελάχιστες προδιαγραφές που δίνονται στην παράγραφο 5.1 του παρόντος κεφαλαίου.
- Κάθε Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος που έχει εγγραφεί στον Κατάλογο, με αποκλειστική του ευθύνη, επιμελείται υποχρεωτικά τη σύνδεση (link) της ιστοσελίδας του, κατά την καταχώριση των προσφορών του, με την ειδική ιστοσελίδα της δράσης, ώστε να είναι διαθέσιμες μέσω αυτής λοιπές πληροφορίες και ενημέρωση προς τους ωφελούμενους.
- Τα στοιχεία που δηλώνονται στην ιστοσελίδα του Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου δημοσιοποιούνται με αποκλειστικά δική του ευθύνη και η ΕΔ δεν φέρει καμία ευθύνη για την ορθότητα ή την αξιοπιστία τους.

### **5.2.3 Έγκριση και δημοσιοποίηση προσφορών**

Οι αναρτημένες προσφορές ελέγχονται αυτόματα από το ΠΣ Προσφορών ως προς την κάλυψη των ελάχιστων λειτουργικών προδιαγραφών κατά την καταχώρισή τους στην εφαρμογή. Μετά την καταχώρισή τους, οι αναρτημένες προσφορές ελέγχονται και εγκρίνονται από την Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών. Ο έλεγχος της Επιτροπής Αξιολόγησης Προσφορών αφορά στα εξής:

1. Έλεγχος τεχνικών προδιαγραφών για ικανοποίηση των προϋποθέσεων της Δράσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 5.1.
2. Έλεγχος προτεινόμενης ανώτατης τιμής της προσφοράς για τυχόν απόκλιση από τις τρέχουσες τιμές αγοράς για πακέτα αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών. Για προσφορές που εκτιμώνται ότι παρουσιάζουν απόκλιση, προς τα πάνω, ύψους >10% θα ζητείται από τους Παρόχους σχετική διευκρίνιση για την τεκμηρίωση της λιανικής τιμής της προσφοράς. Η Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών δύναται να αξιοποιήσει παροχή εξωτερικής υποστήριξης, έτσι ώστε να γνωμοδοτήσει σχετικά.



Οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι ενημερώνονται ηλεκτρονικά μέσω email για την έγκριση ή απόρριψη αυτών.

Σε περίπτωση απόρριψης μέρους των προσφορών που προτείνονται από τους Παρόχους, η Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών εγκρίνει τις υπόλοιπες προσφορές που καλύπτουν τις τεθείσες προδιαγραφές, ενημερώνει σχετικά τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο, μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email) και αυτός μπορεί να προτείνει νέες προσφορές μέχρι την κάλυψη του μέγιστου πλήθους προσφορών σύμφωνα με την παράγραφο 5.2.2 του παρόντος οδηγού.

Ο κάθε Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος, καθ' όλη τη διάρκεια εφαρμογής της δράσης, θα μπορεί να προβεί σε προσθήκη νέων προσφορών μέχρι το ορισμένο μέγιστο πλήθος προσφορών αν δεν το έχει εξαντλήσει για τις οποίες και θα ακολουθείται η ανωτέρω διαδικασία έγκρισης και ενημέρωσης από την Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών. Επίσης οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι θα μπορούν να προβούν σε απενεργοποίηση των υφιστάμενων προσφορών τους, ενώ έχουν το δικαίωμα να προβαίνουν χωρίς περιορισμό σε μειώσεις τιμών επί των ήδη εγκεκριμένων προσφορών. Η μείωση της τιμής μιας προσφοράς λογίζεται ως επικαιροποίηση της προσφοράς ως προς την τιμή διάθεσής της και δεν απαιτεί εκ νέου έγκριση από την Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών. Επισημαίνεται ότι δεν είναι δυνατή καμία αύξηση τιμής εγκεκριμένης προσφοράς.

Στον επόμενο Πίνακα φαίνεται συνοπτικά το χρονοδιάγραμμα ενεργειών για την αρχική υποβολή και αξιολόγηση των προσφορών των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων:

Ενέργεια	Από	Έως
Αρχικής υποβολή προσφορών Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων	Δημοσίευση Οδηγού	15/6/2018
Έλεγχος προσφορών και έγκριση από την ΕΔ:	ημερομηνία υποβολής πρώτης προσφοράς	25/06/2018

Σε περίπτωση απόρριψης προσφοράς, ο Πάροχος έχει δικαίωμα ένστασης, εντός 5 ημερών επί της Απόρριψης, προσκομίζοντας σχετικά τεκμηριωτικά στοιχεία. Η ΕΔ υποχρεούται να απαντήσει εντός 10 ημερών επί της ένστασης.

Οι προσφορές που θα υποβληθούν μετά τη λήξη της ως άνω προθεσμίας και έως 24/6/2018 θα νοείται ότι υποβλήθηκαν την 25/6/2018. Η δυνατότητα υποβολής προσφορών θα ενεργοποιηθεί κανονικά από την 25/06/2018.

### 5.3 Οικονομική αξία του SFBB\_voucher

Η οικονομική αξία κάθε SFBB\_voucher αποτελεί μέρος της αμοιβής του τηλεπικοινωνιακού παρόχου, ως αντάλλαγμα για την SFBB\_Υπηρεσία που αυτός παρέχει στο δικαιούχο κάτοχό του, η οποία καταβάλλεται από τη ΓΔΟΥ και εισπράττεται από τον τηλεπικοινωνιακό



πάροχο, σύμφωνα με τους όρους του Κεφαλαίου 6 του παρόντος Οδηγού. Οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι δεν δικαιούνται να επιδιώξουν, να αναζητήσουν ή να λάβουν αμοιβή υπό άλλους όρους ούτε οποιαδήποτε άλλη αμοιβή ή αποζημίωση από την ΓΔΟΥ.

Το SFBB\_voucher έχει συνολική οικονομική αξία που καλύπτει τις ακόλουθες παροχές:

- Διαδικτυακή σύνδεση υπερψηλής ταχύτητας – 13 € το μήνα για διάστημα 24 μηνών
- Εφάπαξ κόστος σύνδεσης: 48 €

#### 5.4 Έκδοση του SFBB\_voucher

Ο κάθε ενδιαφερόμενος θα μπορεί, μέσω της ιστοσελίδας της Δράσης, να ενημερωθεί αν στη διεύθυνση ενδιαφέροντός του, προσφέρονται (ή προγραμματίζεται να προσφέρονται) SFBB\_Υπηρεσίες -σε διαφορετική περίπτωση ο ενδιαφερόμενος θα ενημερώνεται ότι στη διεύθυνση ενδιαφέροντος του δεν προσφέρονται SFBB\_υπηρεσίες. Στη συνέχεια, με χρήση των διαπιστευτηρίων (username/password) του πληροφοριακού συστήματος «TAXISNET» της ΑΑΔΕ θα μπορεί, εφόσον πληροί τις προϋποθέσεις επιλεξιμότητας της δράσης, να εκδώσει τον μοναδικό κωδικό του SFBB\_voucher, ο οποίος θα του αποσταλεί μέσω e-mail.

- Εάν προσφέρονται ήδη SFBB\_Υπηρεσίες στην εν λόγω διεύθυνση από τουλάχιστον ένα πάροχο, το SFBB\_voucher θα είναι ενεργό και άμεσα χρησιμοποιήσιμο, ο δε ενδιαφερόμενος καθίσταται ωφελούμενος της δράσης
- Εάν δεν προσφέρονται ακόμη SFBB\_Υπηρεσίες στην εν λόγω διεύθυνση από κανένα πάροχο (αλλά έχει ανακοινωθεί ότι θα προσφέρονται μελλοντικά) το SFBB\_voucher θα είναι ανενεργό, μέχρι τη στιγμή που ένας τουλάχιστον πάροχος θα προσφέρει SFBB\_Υπηρεσίες. Από τη στιγμή αυτή και έπειτα το κουπόνι καθίσταται ενεργό, ο ενδιαφερόμενος ειδοποιείται μέσω email και καθίσταται ωφελούμενος της δράσης.

Θα μπορεί επίσης να δει όλες τις προσφορές SFBB\_Υπηρεσιών από όλους τους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους στην εν λόγω διεύθυνση, και να εντοπίσει τη συγκεκριμένη Προσφορά που τον ενδιαφέρει, με αποκλειστικό κριτήριο τις ανάγκες ή/και τις δυνατότητές του, σύμφωνα με τα προσωπικά του κριτήρια.

Στη συνέχεια, οι ωφελούμενοι, αφού επιλέξουν τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο και την Προσφορά SFBB\_Υπηρεσίας που επιθυμούν, μπορούν να ακολουθήσουν την διαδικασία εξαργύρωσης του SFBB\_voucher, χρησιμοποιώντας το συγκεκριμένο μοναδικό κωδικό του. Σημειώνεται ότι το SFBB\_voucher συσχετίζεται ταυτόχρονα με ένα μόνο ωφελούμενο και μία μόνο ταχυδρομική διεύθυνση και θα πρέπει απαραίτητως να ταυτίζονται με τον αντισυμβαλλόμενο του Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου και τη διεύθυνση λειτουργίας της σύνδεσης που θα αναγράφονται στο τηλεπικοινωνιακό συμβόλαιο και στο αρχικό δελτίο παραλαβής.

#### 5.5 Ισχύς του SFBB\_voucher

Το SFBB\_voucher ενεργοποιείται/εξαργυρώνεται μέχρι την **31 Μαρτίου 2019**. Οι



παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους ωφελούμενους επιδοτούνται για 24 μήνες από την ημερομηνία ενεργοποίησης του SFBB\_voucher. Τα SFBB\_voucher που δεν θα έχουν ενεργοποιηθεί έως την 31 Μαρτίου 2019 ακυρώνονται. Η καταληκτική ημερομηνία ενεργοποίησης δύναται να παραταθεί με απόφαση της ΕΔ.

## 5.6 Επιλογή Προσφοράς SFBB\_Υπηρεσίας

Οι ωφελούμενοι, εντός της περιόδου ισχύος του SFBB\_voucher, αφού επιλέξουν τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο και μία από τις εγκεκριμένες Προσφορές SFBB\_Υπηρεσίας, υπογράφουν το τηλεπικοινωνιακό συμβόλαιο με τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο για την συγκεκριμένη προσφορά.

Η διαδικτυακή σύνδεση θα πρέπει να εγκαθίσταται στη δηλωθείσα διεύθυνση λειτουργίας και να ενεργοποιείται το ταχύτερο δυνατό εντός των προθεσμιών που δεσμεύουν τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο, βάσει του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου. Για να θεωρείται ενεργοποιημένη η επιλεγθείσα SFBB\_Υπηρεσία από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο, θα πρέπει ο ωφελούμενος να παραλάβει τον εξοπλισμό πρόσβασης στο διαδίκτυο (modem / router) και να υπογράψει το σχετικό Δελτίο Παραλαβής (όπως παράγεται από το ΠΣ της Δράσης) όπου θα δηλώνει υπεύθυνα ότι η σύνδεση που επέλεξε έχει ενεργοποιηθεί.

Το Δελτίο Παραλαβής υπογράφεται αυστηρά μετά την εκτέλεση της παραγγελίας και αποτελεί προϋπόθεση για την πληρωμή των εφάπαξ και περιοδικών τελών σύνδεσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 6.

Στο Δελτίο Παραλαβής (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι), που υπογράφεται από τον Ωφελούμενο, αναγράφονται:

- ο κωδικός κουπονιού που αντιστοιχεί στον ωφελούμενο
- η επιλεγθείσα προσφορά
- ο αριθμός του τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου
- η οικονομική αξία της SFBB\_Υπηρεσίας που επέλεξε ο Ωφελούμενος και επιχορηγείται από τη δράση, με βάση τις διαθέσιμες Προσφορές, καθώς και η μέγιστη συνολική αξία του SFBB\_voucher που εξαργύρωσε
- η εξουσιοδότηση του ωφελούμενου προς τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο για την είσπραξη εκ μέρους του, του αντιτίμου του SFBB\_voucher
- οι όροι της δράσης που αποδέχεται ο Ωφελούμενος

Το Δελτίο Παραλαβής υπογράφεται από τον ίδιο τον ωφελούμενο, χωρίς δικαίωμα εξουσιοδότησης άλλου προσώπου για το σκοπό αυτό. Τα στοιχεία του ωφελούμενου που αναγράφονται στο εκτυπωμένο από το ΠΣ της δράσης Δελτίο Παραλαβής, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης λειτουργίας της σύνδεσης του, θα είναι προσυμπληρωμένα.

Μετά την υπογραφή του Δελτίου Παραλαβής το περιεχόμενό του δεν δύναται να τροποποιηθεί, πέραν των περιπτώσεων που αναφέρονται παρακάτω. Αν για οποιονδήποτε



λόγο δεν ολοκληρωθεί η παροχή της αναφερόμενης SFBB\_Υπηρεσίας, ο Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος οφείλει εντός 72 ωρών να ακυρώσει το Δελτίο Παραλαβής στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης. Το Δελτίο Παραλαβής δύναται να τροποποιηθεί στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Αλλαγή διεύθυνσης ωφελούμενου υπό την προϋπόθεση ότι στην νέα διεύθυνση της σύνδεσης θα παρέχονται οι αντίστοιχες SFBB\_Υπηρεσίες
- Αλλαγή προσφοράς SFBB\_Υπηρεσίας με άλλη εγκεκριμένη προσφορά

Για τις ανωτέρω περιπτώσεις υπογράφεται Τροποποιημένο Δελτίο Παραλαβής από τον Ωφελούμενο.

## **5.7 Υποχρεώσεις εμπλεκόμενων μερών**

### **5.7.1 Υποχρεώσεις Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων**

Πέραν των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τη γενική υποχρέωση της τήρησης των όρων του παρόντος οδηγού και περιγράφονται στα υπόλοιπα εδάφια του, οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι έχουν στο πλαίσιο της δράσης τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Να συνεργάζονται με τα ελεγκτικά όργανα κατά τη διενέργεια τυχόν εκ των υστέρων ελέγχων από αρμόδια όργανα
- Να παράσχουν τις απαραίτητες πληροφορίες και τα στοιχεία που τυχόν τους ζητηθούν, σε σχέση με τη συμμετοχή τους στην παρούσα δράση, έως 5 χρόνια μετά την ολοκλήρωση της δράσης.

### **5.7.2 Υποχρεώσεις ωφελουμένων**

Πέραν των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τη γενική υποχρέωση της τήρησης των όρων του παρόντος οδηγού και περιγράφονται στα υπόλοιπα εδάφια του, ο κάθε ωφελούμενος έχει στο πλαίσιο της δράσης τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Να συνεργαστεί με τα ελεγκτικά όργανα, ενδεικτικά της ΕΔ, σε περίπτωση που επιλεγεί στο προς εξέταση δείγμα για τη διενέργεια επιτόπιας επαλήθευσης.
- Να παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες και τα στοιχεία που τυχόν του ζητηθούν, σε σχέση με τη συμμετοχή του στην παρούσα δράση.



## 6 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΕΣ

### 6.1 Γενικοί Όροι

Η πιστοποίηση υλοποίησης και οι πληρωμές της δράσης γίνονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τους όρους του παρόντος οδηγού.

Η ΓΔΟΥ θα καταβάλει σε κάθε Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο το αντίτιμο της αξίας του SFBB\_voucher για την SFBB\_Υπηρεσία που έχει λάβει κάθε Ωφελούμενος.

Η καταβολή των πληρωμών από τη ΓΔΟΥ στους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους γίνεται σταδιακά, μετά τον έλεγχο και την πιστοποίηση της ολοκλήρωσης κάθε παροχής, της τήρησης των επιμέρους όρων της δράσης, της επιβεβαίωσης του τελικού ποσού και συνολικά όλων των δικαιολογητικών τεκμηρίωσης όπως αυτά προβλέπονται από τον Οδηγό Δράσης από τη αρμόδια Επιτροπή Πιστοποίησης της Δράσης της ΕΔ.

Εν συνεχεία, τα αναφερόμενα στην προηγούμενη παράγραφο επιβεβαιώνονται με σχετική εισήγηση – γνωμοδότηση της αρμόδιας Επιτροπής Πιστοποίησης της Δράσης της ΕΔ προς τη ΓΔΟΥ του ΥΠΣΗΠΤΕ, η οποία εγκρίνεται από το αρμόδιο προς τούτο όργανο. Η ως άνω εισήγηση αποτελεί και αίτημα πληρωμής προς τη ΓΔΟΥ του ΥΠΣΗΠΤΕ με ΑΦΜ 997293767 της αναλογούσης επιδότησης ανά Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο, επειδή πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις απόδοσης του ποσού (με αναφορά στα στοιχεία του δικαιούχου - παρόχου, ήτοι επωνυμία, διεύθυνση, ΑΦΜ, αρμόδια Δ.Ο.Υ.).

Εν τέλει η ΓΔΟΥ, αφού παραλάβει από την Ε.Δ. την εισήγηση – γνωμοδότηση της αρμόδιας Επιτροπής Πιστοποίησης της Δράσης, με τη σχετική απόφαση έγκρισης και συνημμένα όλα τα δικαιολογητικά τεκμηρίωσης πιστοποίησης Παρόχου - ελέγχου - εκκαθάρισης – πληρωμής της δαπάνης, όπως αυτά περιγράφονται στις παραγράφους 4.2 και 6.3 του παρόντος οδηγού, πραγματοποιεί τον απαιτούμενο έλεγχο, εκκαθαρίζει τη δαπάνη, εγκρίνει και καταβάλει το ποσό.

Η Επιτροπή Πιστοποίησης της Δράσης της ΕΔ ελέγχει την ορθότητα και πληρότητα των στοιχείων των Δελτίων Παραλαβής, των παραστατικών και των δικαιολογητικών πληρωμής που υποβάλλουν οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι καθώς και την τήρηση των επιμέρους όρων της δράσης ανά ωφελούμενο.

Η ανωτέρω προβλεπόμενη πιστοποίηση από την Επιτροπή Πιστοποίησης της Δράσης της ΕΔ ως προς την ολοκλήρωση και πραγματοποίηση του αντικείμενου της Δράσης, ως προς την τήρηση των επιμέρους όρων αυτής, καθώς και ως προς την ταυτοποίηση των δικαιολογητικών, διενεργείται με τη μέθοδο της δειγματοληψίας επί των υποβληθέντων παραστατικών, δικαιολογητικών και λοιπών εγγράφων που υποχρεούνται να προσκομίζουν οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι, σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στην παράγραφο 6.2 του παρόντος οδηγού.

Προϋπόθεση για την έναρξη των πληρωμών σε κάθε Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο είναι η λήψη από την ΕΔ των εντύπων Δελτίων Παραλαβής και δικαιολογητικών που πιστοποιούν τη συμμετοχή του Ωφελούμενου στη δράση και η ταυτοποίησή τους με τα αντίστοιχα ηλεκτρονικά στοιχεία που έχουν αποσταλεί μέσω κατάλληλης ηλεκτρονικής φόρμας ή μέσω



web service.

Οι πληρωμές θα γίνονται από την ΓΔΟΥ στον τραπεζικό λογαριασμό, που κάθε Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης.

Όλα τα παραστατικά που θα εκδώσουν οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι στο πλαίσιο της παρούσας δράσης θα περιλαμβάνουν υποχρεωτικά σε εμφανές σημείο το μοναδικό Κωδικό Κουπονιού του ωφελούμενου, το μοναδικό Κωδικό Παραγγελίας, καθώς και διακριτή αναφορά στο ποσό της επιχορήγησης που αφορά τη δράση και θα καταβληθεί από την ΓΔΟΥ. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να γίνεται διακριτή αναφορά στο επιδοτούμενο ποσό επί της τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας και στο επιδοτούμενο ποσό επί του εφάπαξ τέλους σύνδεσης, το οποίο θα περιλαμβάνεται στο πρώτο παραστατικό που θα εκδοθεί για κάθε κουπόνι. Σημειώνεται ότι η κάθε επιδότηση δεν πρέπει να καταχωρίζεται ως έκπτωση στην τιμολογηθείσα υπηρεσία, αλλά να αφαιρείται από το συνολικό ποσό του τιμολογίου.

Όλα τα παραστατικά που θα εκδώσουν οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι στο πλαίσιο της παρούσας δράσης θα περιλαμβάνουν υποχρεωτικά τον τίτλο της προσφοράς SFBB\_Υπηρεσίας που λαμβάνει ο ωφελούμενος.

Παραστατικό που δεν αναγράφει όλα τα παραπάνω στοιχεία ή τα στοιχεία που αναγράφει δεν είναι σωστά δεν θα είναι επιλέξιμο από τη δράση.

## 6.2 Διαδικασία Δειγματοληψίας

Καθ' όλη τη διάρκεια της δράσης το πληροφοριακό σύστημα διενεργεί ελέγχους μεταξύ των υποσυστημάτων του στο σύνολο των εγγράφων με στόχο την διασφάλιση των ορθότητας των καταχωρημένων στοιχείων (π.χ. προσφορές παρόχων, κουπόνια, λογαριασμοί και λοιπά στοιχεία οικονομικής εκκαθάρισης).

Κατά τη διαδικασία εκκαθάρισης των υποβληθέντων στοιχείων που αφορούν στα αιτήματα πληρωμής των παρόχων, και λόγω του μεγάλου αριθμού των δικαιολογητικών που αναμένονται κατά την διαδικασία ελέγχου και εκκαθάρισης του αιτήματος πληρωμής, η ΕΔ διενεργεί δειγματοληψία επί των υποβληθέντων παραστατικών, δικαιολογητικών και λοιπών εγγράφων που υποχρεούνται να προσκομίζουν οι πάροχοι σύμφωνα με τα οριζόμενα στον παρόντα Οδηγό.

Η δειγματοληψία θα πραγματοποιείται ως εξής:

- Η Επιτροπή Πιστοποίησης ορίζει τυχαίο δείγμα 5% επί των υποβληθέντων ΑΦΜ ανά αίτημα πληρωμής και ανά πάροχο. Το δείγμα επιλέγεται τυχαία με σχετική συνάρτηση επιλογής τυχαίων αριθμών.
- Πραγματοποιείται έλεγχος ορθότητας και πληρότητας επί του δείγματος όπως περιγράφεται στην παράγραφο 6.3 και εφόσον διαπιστωθούν σφάλματα σε ποσοστό μεγαλύτερο του 10% επί του δείγματος, η Επιτροπή προχωράει σε διπλασιασμό του δείγματος και διενεργεί εκ νέου έλεγχο.



- Στην περίπτωση που μετά το διπλασιασμό του δείγματος, το σφάλμα είναι μικρότερο ή ίσο του 10% του δείγματος η δειγματοληψία γίνεται αποδεκτή και επιβάλλεται διόρθωση αντίστοιχου ποσοστού με το διαπιστωθέν σφάλμα, στο σύνολο του αιτήματος πληρωμής του παρόχου.
- Στην περίπτωση που μετά το διπλασιασμό του δείγματος, το σφάλμα είναι μεγαλύτερο του 10% του δείγματος, διενεργείται πλήρης έλεγχος στο σύνολο των προσκομισθέντων δικαιολογητικών και οι εγγραφές στις οποίες διαπιστώνεται σφάλμα εξαιρούνται του αιτήματος πληρωμής του παρόχου.

### 6.3 Πληρωμές Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων – Δικαιολογητικά

Τα αιτήματα πληρωμής από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους διενεργούνται δύο φορές ετησίως, τον Απρίλιο και τον Οκτώβριο. Οι ακριβείς ημερομηνίες ανά πάροχο θα ανακοινώνονται στο site της δράσης από την ΕΔ.

Για τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους που χρεώνουν την παροχή διαδικτυακής σύνδεσης ανά ολόκληρο ημερολογιακό μήνα, το ποσό που αντιστοιχεί στη χρονική διάρκεια από την ενεργοποίηση της σύνδεσης που αναγράφεται στο Δελτίο Παραλαβής μέχρι το κλείσιμο του πρώτου ημερολογιακού μήνα μπορεί να τιμολογείται υπολογίζοντας το προς τιμολόγηση ποσό αναλογικά, με βάση το λόγο του πλήθους των ημερών σύνδεσης προς το πλήθος των ημερών του συγκεκριμένου μήνα. Το ίδιο γίνεται και για την τελευταία τιμολόγηση που αφορά σε παροχή σύνδεσης μικρότερης διάρκειας του ενός ημερολογιακού μήνα:

**Προς τιμολόγηση ποσό =**

**(πλήθος ημερών σύνδεσης / πλήθος ημερών μήνα) \* επιδοτούμενο κόστος μηνιαίας συνδρομής**

Το ποσό της επιδότησης θα αφαιρείται από το συνολικό ποσό του τιμολογίου και θα αναγράφεται στο τιμολόγιο με τη διατύπωση «Επιδότηση μηνιαίου κόστους σύνδεσης μέσω δράσης «Superfast Broadband»» και «Επιδότηση εφάπαξ κόστους σύνδεσης μέσω δράσης «Superfast Broadband»».

Στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης και βάσει των οδηγιών του σχετικού web service θα πρέπει να δίνεται το συνολικό ποσό του τιμολογίου, αλλά και το ποσό της επιδότησης.

Σημειώνεται ότι η επιδότηση δεν πρέπει να καταχωρίζεται ως έκπτωση στην τιμολογηθείσα υπηρεσία, αλλά να αφαιρείται από το συνολικό ποσό του τιμολογίου.

Η ΕΔ αποδίδει εντός ευλόγου χρόνου, την αναλογούσα επιχορήγηση σε κάθε συμμετέχοντα τηλεπικοινωνιακό πάροχο, μετά από έλεγχο των υποβληθέντων δικαιολογητικών. Σε περίπτωση που κατά τον έλεγχο της ορθότητας και πληρότητας των ως άνω δικαιολογητικών διαπιστώνονται ελλείψεις ή παραλείψεις, η ΕΔ ενημερώνει σχετικά τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο για τη συμπλήρωση και εκ νέου αποστολή τους. Ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος πρέπει να συμμορφώνεται εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωσή του.

Ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταχωρεί στο





Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης τα βασικά στοιχεία των παραστατικών που εκδίδει για κάθε παραγγελία.

Ειδικότερα οφείλει να καταχωρεί σε ειδική φόρμα στο Πληροφοριακό Σύστημα συγκεντρωτικά στοιχεία που αφορούν την (προσωρινή ή οριστική) εκκαθάριση της παραγγελίας, όπως κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα :

- αριθμός κουπονιού και αριθμός παραγγελίας
- ημερομηνία έναρξης του επί μέρους χρονικού διαστήματος επιδότησης
- ημερομηνία λήξης του επί μέρους χρονικού διαστήματος επιδότησης
- εφάπαξ κόστος σύνδεσης
- ποσό επιδότησης του εφάπαξ κόστους σύνδεσης
- μηνιαίο κόστος σύνδεσης
- ποσό επιδότησης του μηνιαίου κόστους σύνδεσης
- τα σχετικά με το αίτημα εκκαθάρισης τηλεπικοινωνιακά τιμολόγια που έχει αναρτήσει στο ΠΣ
- συνολικό ποσό που αιτείται να λάβει για το συγκεκριμένο δικαιούχο και το συγκεκριμένο επί μέρους χρονικό διάστημα επιδότησης

Η συμπλήρωση της φόρμας προσωρινής εκκαθάρισης παραγγελίας, στοιχεία της οποίας θα προσυμπληρώνονται αυτόματα από το Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης είναι προαπαιτούμενο για την ένταξη των παραστατικών που αφορούν σε μια παραγγελία σε κάποιο αίτημα πληρωμής.

Η συμπλήρωση της φόρμας οριστικής εκκαθάρισης παραγγελίας, στοιχεία της οποίας θα προσυμπληρώνονται αυτόματα από το Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης, σηματοδοτεί τη λήξη της παροχής της επιδοτούμενης υπηρεσίας για το συγκεκριμένο ωφελούμενο και θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο εφόσον έχει εκδοθεί και αναρτηθεί στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης. Οι παραγγελίες για τις οποίες έχει υποβληθεί φόρμα εκκαθάρισης μπορούν να συμπεριληφθούν σε κάποιο αίτημα πληρωμής του τηλεπικοινωνιακού παρόχου.

Η ΕΔ ελέγχει τα υποβληθέντα στοιχεία και επιβεβαιώνει το τελικό ποσό προς εκκαθάριση στην ΓΔΟΥ του ΥΨΗΠΤΕ, το οποίο και διαβιβάζει εγγράφως, συνοδευόμενο από τα σχετικά δικαιολογητικά.

Κάθε αίτημα πληρωμής του τηλεπικοινωνιακού παρόχου προς την ΕΔ θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- Συγκεντρωτική λίστα, σε ψηφιακή μορφή (σε cd/dvd)<sup>3</sup>, με τα τιμολόγια

<sup>3</sup> Υπόδειγμα της συγκεντρωτικής λίστας, καθώς και οδηγίες για τη δομή και την ονομασία των αρχείων των τιμολογίων που θα περιλαμβάνονται στο cd/dvd θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα της δράσης. Θα αποστέλλονται



(λογαριασμοί) τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για τα οποία αιτείται ο Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος την καταβολή της αναλογούσας επιχορήγησης/επιδότησης.

- Εκκαθαριστικός-συγκεντρωτικός λογαριασμός, υπογεγραμμένος από το νόμιμο εκπρόσωπο του Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου, με τον οποίο ο Πάροχος αιτείται την πληρωμή της αναλογούσας συνολικής επιδότησης και για συγκεκριμένο συνολικό αριθμό ωφελουμένων, όπως αυτή απορρέει από τους λογαριασμούς εκάστου ωφελούμενου, που αναλύονται στην επισυναπτόμενη συγκεντρωτική λίστα. Ο ως άνω λογαριασμός ανά Πάροχο θα απευθύνεται στη Γ.Δ.Ο.Υ. του ΥΠ.ΨΗ.Π.Τ.Ε. (ΑΦΜ 997293767) και θα βεβαιώνει την παρεχόμενη υπηρεσία, σύμφωνα με τον Οδηγό Δράσης.
- Υπεύθυνη Δήλωση περί μη ενεχυρίασης/εκχώρησης. Σε αντίθετη περίπτωση υποβάλλεται η πρωτότυπη σύμβαση ενεχυρίασης/ εκχώρησης απαίτησης προς τρίτον η οποία απαιτείται να έχει κοινοποιηθεί σωρευτικά με δικαστικό επιμελητή στις αρμόδιες για τη φορολογία εισοδήματος Υπηρεσίες, ήτοι στην Δ.Ο.Υ., αμφότερων συμβαλλομένων στη σύμβαση. Πριν την αναγγελία ο εκδοχέας/ τρίτος δεν αποκτά δικαίωμα απέναντι στον οφειλέτη (Δημόσιο) και στους τρίτους πριν ο ίδιος ή ο εκχωρητής αναγγείλει την εκχώρηση στον οφειλέτη (άρ. 455-470 Α.Κ., άρ. 145 Ν. 4270/2014).
- Πιστοποιητικό μη πτώχευσης ή μη υποβολής πτώχευσης (από το Πρωτοδικείο)
- Πιστοποιητικό μη συνδιαλλαγής (από το Πρωτοδικείο)
- Πρωτότυπη φορολογική ενημερότητα για είσπραξη χρημάτων από φορείς δημοσίου Κεντρική Διοίκησης (διάρκεια ισχύος 2 μήνες) (και αντίγραφα)
- Πρωτότυπη ασφαλιστική ενημερότητα (και αντίγραφα)
- Βεβαίωση από εμπορική τράπεζα με τα αναλυτικά στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού (IBAN κλπ) στον οποίο θα καταβληθούν τα χρήματα. Σε περίπτωση ενεχυρίασης αντίστοιχη βεβαίωση με τα στοιχεία του λογαριασμού της εκχώρησης.

Για τις παραγγελίες που εμφανίζονται για πρώτη φορά σε αίτημα πληρωμής θα πρέπει επιπλέον να αποστέλλονται στην ΕΔ (διεύθυνση Λέκκα 23-25 10562, Αθήνα ή οποιαδήποτε διεύθυνση καθοριστεί από την ΕΔ) σε έντυπη μορφή τα παρακάτω:

- Πρωτότυπο Δελτίο Παραλαβής υπογεγραμμένο από τον Ωφελούμενο -χωρίς δικαίωμα εξουσιοδότησης άλλου προσώπου για το σκοπό αυτό- όπως παράγεται από το Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης σύμφωνα με το Παράρτημα Ι
- Το τηλεπικοινωνιακό συμβόλαιο σε ηλεκτρονική μορφή (σε cd/dvd σκαναρισμένο με την υπογραφή του Ωφελούμενου -χωρίς δικαίωμα εξουσιοδότησης άλλου προσώπου για το σκοπό αυτό- και τον πωλητή του τηλεπικοινωνιακού παρόχου ή



εξουσιοδοτημένου συνεργάτη του).

Η κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό του τηλεπικοινωνιακού παρόχου θα αφορά το ποσό της επιδότησης και θα επέχει θέση απόδειξης είσπραξης.

Η Γ.Δ.Ο.Υ. του ΥΠΣΗΠΤΕ διατηρεί το δικαίωμά της να ζητήσει από τον Πάροχο οποιοδήποτε διευκρινιστικό, επιβεβαιωτικό ή συμπληρωματικό στοιχείο κρίνει ως αναγκαίο.

#### **6.4 Διακοπή πληρωμών πριν την ολοκλήρωση παροχής της τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας που προβλέπεται στην παραγγελία**

Η υλοποίηση της παραγγελίας του Ωφελούμενου από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο θεωρείται ολοκληρωμένη μόνον εφόσον πιστοποιηθεί η ολοκληρωμένη παροχή της υπηρεσίας που περιγράφεται στο Δελτίο Παραλαβής για το σύνολο του διαστήματος που προβλέπεται σε αυτήν.

Εξαίρεση αποτελούν οι παρακάτω περιπτώσεις, κατά τις οποίες το τελικό αντίτιμο του SFBB\_voucher που λαμβάνει ο Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος για μία συγκεκριμένη παραγγελία ενδέχεται να είναι μικρότερο της αρχικά συμφωνηθείσας τιμής:

- Σε περίπτωση που ο ωφελούμενος διακόψει την παρασχεθείσα μέσω της δράσης διαδικτυακή σύνδεση, ο Πάροχος υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα το ΠΣ για την ημερομηνία διακοπής της σύνδεσης, λαμβάνει δε το αντίτιμο των παρασχεθέντων μηνών διαδικτυακής σύνδεσης.
- Σε περίπτωση που ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος επιθυμεί να διακόψει την παρασχεθείσα μέσω της δράσης διαδικτυακή σύνδεση λόγω παράβασης των όρων του τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου θα πρέπει να προσκομίζεται σχετική τεκμηριωμένη αναφορά υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο ή εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου για τους λόγους διακοπής της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και λύσης του τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου. Σε περίπτωση υπογραφής από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, είναι απαραίτητη η προσκόμιση της σχετικής εξουσιοδότησης. Η ΕΔ εξετάζει την αναφορά του τηλεπικοινωνιακού παρόχου και ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος λαμβάνει το αντίτιμο των παρασχεθέντων μηνών διαδικτυακής σύνδεσης. Ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος υποχρεούται να ενημερώνει το Πληροφοριακό Σύστημα για κάθε διακοπή συμβολαίου.
- Σε κάθε περίπτωση ο Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος θα λαμβάνει την επιδότηση του δικαιούχου του κουπονιού ενίσχυσης μόνο για την περίοδο για την οποία είναι ενεργή η παρεχόμενη SFBB\_Υπηρεσία και εφόσον δεν έχει γίνει διακοπή για οιονδήποτε λόγο και με ευθύνη οιονδήποτε εκ των συμβαλλόμενων μερών (Πάροχος, Δικαιούχος ενίσχυσης).

Σε οποιαδήποτε από τις τρεις ως άνω περιπτώσεις, ο ωφελούμενος χάνει το δικαίωμα επιδότησης για το εναπομένον χρονικό διάστημα μέχρι το τέλος της δράσης.



## 7 ΕΛΕΓΧΟΙ

Η παρακολούθηση και ο έλεγχος της υλοποίησης της δράσης γίνεται από την ΕΔ, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τους όρους που διέπουν τον παρόντα οδηγό.

Ανεξάρτητα από τη διαδικασία πιστοποίησης, η ΕΔ διατηρεί το δικαίωμα για τη διενέργεια ελέγχων της υλοποίησης της δράσης σε τυχαίο δείγμα ωφελουμένων. Ο έλεγχος μπορεί να είναι επιτόπιος, εξ αποστάσεως ή διοικητικός και να πραγματοποιηθεί είτε κατά τη διάρκεια υλοποίησης είτε μετά την ολοκλήρωση κάθε ολοκληρωμένης παροχής, για να επιβεβαιώσει:

- την τήρηση των όρων του παρόντος οδηγού από όλους τους εμπλεκόμενους
- την αξιοπιστία και την ακρίβεια των πληροφοριών που δηλώνονται από όλους τους εμπλεκόμενους

Ειδικότερα οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι οφείλουν να διαθέτουν προς την ΕΔ, είτε κατά τη διάρκεια λειτουργίας είτε μετά την ολοκλήρωση κάθε σύνδεσης, πρόσβαση σε χώρους, πληροφοριακά συστήματα και έγγραφα, καθώς και κάθε διευκόλυνση προκειμένου να διαπιστωθεί η συμμόρφωση της κάθε παροχής με τις ελάχιστες προδιαγραφές της παρεχόμενης SFBB\_Υπηρεσίας, περιλαμβανομένου ενδεικτικά:

- στο πληροφοριακό σύστημα (NMS) που παρακολουθεί την κατάσταση λειτουργίας της σύνδεσης και της ταχύτητας συγχρονισμού αυτής
- στις εγκαταστάσεις τους όπου λειτουργεί εξοπλισμός που εμπλέκεται στην λειτουργία της σύνδεσης
- στις τεχνικές προδιαγραφές του ως άνω εξοπλισμού
- στις τεχνικές προδιαγραφές της υπηρεσίας χονδρικής Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling – VLU) που χρησιμοποιείται για την λειτουργία της σύνδεσης περιλαμβανομένου και τεκμηρίων που διασφαλίζουν την άμεση αναβαθμισιμότητά της σε 1Gbps

Σε περίπτωση που ως αποτέλεσμα ελέγχου διαπιστωθεί οποιασδήποτε μορφής μη ορθή ή πλημμελής υλοποίηση της δράσης η ΕΔ διατηρεί τη δυνατότητα να λάβει τα ενδεδειγμένα μέτρα σύμφωνα την εθνική νομοθεσία.



## 8 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ- ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

### 8.1 Ιστοσελίδα της δράσης

Η ενημέρωση των ενδιαφερομένων για τη δράση αλλά και η διαχείριση του συνόλου των θεμάτων κατά την υλοποίησή της, θα γίνεται μέσα από την ειδική ιστοσελίδα της δράσης που λειτουργεί για το σκοπό αυτό στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.sfbg.gr>.

Η ΕΔ, μέσα από την ιστοσελίδα της δράσης, θα παρέχει συνεχή ενημέρωση στους ενδιαφερόμενους, ενώ οι ενδιαφερόμενοι θα κάνουν χρήση αυτής για τη συμμετοχή τους σε κάθε στάδιο υλοποίησης της δράσης.

Η ΕΔ δεν υποχρεούται να ενημερώνει τους ενδιαφερόμενους εγγράφως ή ατομικά. Για τις μείζονες αλλαγές/τροποποιήσεις οι πάροχοι θα λαμβάνουν εξατομικευμένες ενημερώσεις από τη δράση. Οι υποψήφιοι και οι ωφελούμενοι με δική τους φροντίδα και επιμέλεια λαμβάνουν γνώση για κάθε θέμα σχετικό με τη δράση μέσω της ιστοσελίδας αυτής, την οποία χρησιμοποιούν για τη συμμετοχή τους σε κάθε στάδιο υλοποίησης της δράσης.

Η συμμόρφωση με τις οδηγίες που θα καταχωρίζονται στην ειδική ιστοσελίδα είναι υποχρεωτική.

### 8.2 Πληροφορίες για τον παρόντα οδηγό

Το πλήρες κείμενο του παρόντος οδηγού δεν παρέχεται σε έντυπη μορφή και αναρτάται στην ειδική ιστοσελίδα της δράσης <http://www.sfbg.gr>

### 8.3 Ενημέρωση από το Γραφείο Υποστήριξης (Help Desk) της δράσης

Οι ενδιαφερόμενοι, εκτός από την ενημέρωση που θα λαμβάνουν από την ειδική ιστοσελίδα, μπορούν επίσης να απευθύνονται γραπτώς μέσω online φόρμας υποβολής ερωτημάτων για διευκρινίσεις ή υποστήριξη στο Γραφείο Υποστήριξης (Help Desk) που θα λειτουργήσει στο πλαίσιο της δράσης. Για θέματα σχετικά με τη λειτουργία του ΠΣ θα λειτουργεί Γραφείο Τεχνικής Υποστήριξης για την υποστήριξη των Παρόχων.

Τα στοιχεία επικοινωνίας του Γραφείου Υποστήριξης (Help Desk) και του Γραφείου Τεχνικής Υποστήριξης είναι αναρτημένα στην ειδική ιστοσελίδα της Δράσης ([www.sfbg.gr](http://www.sfbg.gr)).

Ρόλος και αντικείμενο του Γραφείου Υποστήριξης είναι να υποστηρίξει την υλοποίηση της παρούσας δράσης και ειδικότερα να παρέχει κάθε διευκρίνιση ή/και υποστήριξη σχετικά με τον παρόντα οδηγό.

Πιο συγκεκριμένα, θα παρέχονται πληροφορίες και διευκρινίσεις:

- Στους Ωφελούμενους αναφορικά με τη Δράση και τις παρεχόμενες δυνατότητες της
- Στους Ωφελούμενους, τους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους καθώς και τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες τους για θέματα υποστήριξης του πληροφοριακού



συστήματος.

- Στους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους για θέματα πιστοποίησής τους, αξιολόγησης προσφορών τους, εκκαθάρισης δικαιολογητικών και πληρωμής τους κλπ.

Το Γραφείο Υποστήριξης θα λειτουργεί για την εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων από τη δημοσίευση του παρόντος οδηγού και μέχρι την ολοκλήρωση και την αποπληρωμή της δράσης.

#### **8.4 Δημοσιότητα – Ενιαία Επικοινωνιακή Ταυτότητα της Δράσης**

Οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι οφείλουν να χρησιμοποιούν την επικοινωνιακή ταυτότητα της δράσης ενιαία σε κάθε ενέργεια ενημέρωσης του κοινού (όπως π.χ. σε Δελτία Τύπου, εκδηλώσεις, διαδικτυακές καμπάνιες, banners, αφίσες, αναρτήσεις σε διαδικτυακούς τόπους & κοινωνικά δίκτυα προβολής της δράσης, άλλες ενέργειες).

Οι λογότυποι και το banner σήμανσης θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα της δράσης [www.sfbg.gr](http://www.sfbg.gr).

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ,  
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΠΑΣ



## 9 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### 9.1 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: Δελτίο Παραλαβής

<b>Κωδικός Παραγγελίας:</b>	<b>&lt;Κωδικός Παραγγελίας&gt;</b>
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥ</b>	
Κωδικός Κουπονιού:	<κωδικός κουπονιού>
Όνοματεπώνυμο:	<ονοματεπώνυμο ωφελούμενου>
ΑΔΤ:	<ΑΔΤ ή Διαβατηρίου Ωφελούμενου>
ΑΦΜ:	<ΑΦΜ Ωφελούμενου>
Διεύθυνση:	<ΟΔΟΣ και ΑΡΙΘΜΟΣ κατοικίας ωφελούμενου>
Τ.Κ.:	<Τ.Κ.>
Καλλικρατικός Δήμος:	<Καλλικρατικός Δήμος (Περιφερειακή Ενότητα)>
Επιτηδευματίας:	<ΝΑΙ ή ΟΧΙ αναλόγως εάν είναι επιτηδευματίας>
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ</b>	
Επωνυμία:	<επωνυμία τηλεπ. παρόχου>
ΑΦΜ:	<ΑΦΜ τηλεπ. παρόχου>
ΔΟΥ:	<ΔΟΥ τηλεπ. παρόχου >
Διεύθυνση:	<οδός – αριθμός έδρας τηλεπ. παρόχου >
Τ.Κ.:	<ΤΚ έδρας τηλεπ. παρόχου >
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ</b>	
Κωδικός προσφοράς:	<Κωδικός προσφοράς>
Τίτλος προσφοράς:	<τίτλος προσφοράς>
Αριθμός Τηλεπικοινωνιακού Συμβολαίου:	< Αριθμός Τηλεπικοινωνιακού Συμβολαίου>
Διεύθυνση λειτουργίας της σύνδεσης:	<ΤΚ, STREET, NUMBER, MUNICIPALITY>
Εφάπαξ ποσό σύνδεσης:	< Εφάπαξ ποσό σύνδεσης > σε ευρώ
Τιμή ανά μήνα:	<Τιμή ανά μήνα> σε ευρώ
Συνολικό μέγιστο ποσό επιδότησης:	<συνολική μέγιστη επιδότηση> σε ευρώ

Δηλώνω υπεύθυνα ότι:

1. Εξουσιοδοτώ τον ως άνω τηλεπικοινωνιακό πάροχο να εισπράξει αντ' εμού την επιχορήγηση που δικαιούμαι για την προμήθεια ευρυζωνικής σύνδεσης για ολόκληρο το διάστημα που η σύνδεση αυτή παραμένει ενεργή, στο πλαίσιο της δράσης «Superfast Broadband».



2. Έχω λάβει γνώση και αποδέχομαι τους όρους συμμετοχής που αναγράφονται στον Οδηγό της δράσης «Superfast Broadband».
3. Είμαι ωφελούμενος της δράσης με τίτλο «Superfast Broadband». Η ευρυζωνική σύνδεση που επέλεξα έχει ενεργοποιηθεί επιτυχώς στην ως άνω διεύθυνση λειτουργίας αρχής γενομένης από την κατωτέρω ημερομηνία.

Ημερομηνία: XX/XX/XXXX

Υπογραφή ωφελουμένου





## 9.2 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: Υπεύθυνη Δήλωση για τον έλεγχο σώρευσης του Κανονισμού Ενισχύσεων Ήσσονος Σημασίας (DE MINIMIS)



### ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ (άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με  
βάση το  
αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ <sup>(1)</sup> :							
Ο – Η Όνομα:			Επώνυμο:				
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:							
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:							
Ημερομηνία γέννησης <sup>(2)</sup> :							
Τόπος Γέννησης:							
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:			Τηλ:				
Τόπος Κατοικίας:		Οδός :		Αριθ :		ΤΚ:	
Αρ. Τηλεομοιοτύπο υ (Fax):			Δ/ση Ηλεκτρ. Ταχυδρομε ίου (Email):				
Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις <sup>(3)</sup> , που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:							
Το σύνολο των ενισχύσεων ήσσονος σημασίας τις οποίες έχει λάβει η αιτούσα επιχείρηση μαζί με τις επιχειρήσεις με τις οποίες αποτελεί «ενιαία επιχείρηση» κατά την έννοια του αρ. του αρ. 2 παρ. 2 του καν. ΕΕ 1407/2013 κατά τρέχον οικονομικό έτος συν τα δύο προηγούμενα αποτυπώνονται είναι οι εξής:							



**ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ DE MINIMIS ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ Η ΑΙΤΟΥΣΑ ΕΧΕΙ ΑΠΟΚΤΗΣΕΙ ΕΝΝΟΜΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΛΗΨΗΣ**

Στον Πίνακα συμπληρώνονται και οι ενισχύσεις που έχουν ληφθεί βάσει του Κανονισμών ήσσονος σημασίας της Ε.Ε.

Αφορά στην επιχείρηση που υποβάλλει πρόταση (αιτούσα) καθώς και σε αυτές με την οποία η αιτούσα λειτουργεί ως ενιαία οικονομική μονάδα (στην έννοια περιλαμβάνονται οι συνδεδεμένες με την αιτούσα επιχειρήσεις).

Μέτρο/ Δράση απόκτησης εννόμου δικαιώματος λήψης ενίσχυσης (από 1/1/2016 και μετά) και φορέας χορήγησης ενίσχυσης	Αριθμός Υπουργικής Απόφασης Ένταξης ή αριθμός σύμβασης ή άλλου εγγράφου με το οποίο τεκμηριώνεται η λήψη του έννομου δικαιώματος	Ημ/νία λήψης του έννομου δικαιώματος	Ποσό χορηγηθείσα ς ενίσχυσης	Ποσό Δημόσιας Χρηματοδότη σης που έχει καταβληθεί πραγματικά στην επιχείρηση	Επωνυμία Δικαιούχου της Ενίσχυσης	ΑΦΜ Δικαιούχου της Ενίσχυσης

Ημερομηνία:  
Ο/Η Νόμιμος/η Εκπρόσωπος